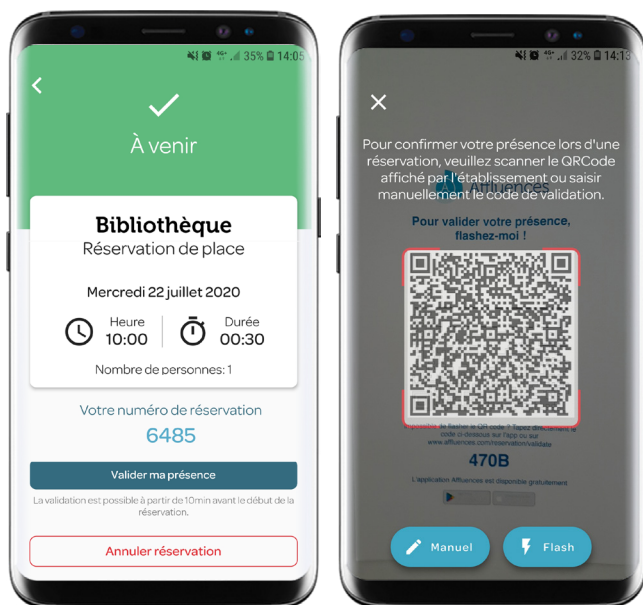


# Comment valider ma présence à la bibliothèque ?



**Scanne le QRCode** à l'entrée de ta bibliothèque depuis l'onglet «Mes réservations» de l'application Affluences ou avec un lecteur de QRCode.



Si tu n'as pas de lecteur de QRCode, connecte toi à l'adresse **[www.affluences.com/reservation/validate](http://www.affluences.com/reservation/validate)** et entre le code de l'établissement présent sous le QRCode.



Si tu n'as pas accès à internet ou si tu rencontres des difficultés, valide ta présence au bureau d'accueil de ta bibliothèque

# Les réponses à vos questions.

## **Comment valider ma présence si je n'ai pas de smartphone ?**

Si tu n'as pas de smartphone, tu peux te connecter sur [www.affluences.com/reservation/validate](http://www.affluences.com/reservation/validate) depuis un ordinateur ou demander à l'accueil de la bibliothèque de valider ta présence.

## **Pourquoi valider ma présence ?**

Valider ta présence permettra de s'assurer que tu t'es bien présenté à ta réservation et que les places sont bien occupées.

Cela permettra également de remettre disponible à la réservation les places pour lesquelles l'utilisateur ne s'est pas présenté à sa réservation.

## **Pourquoi ma réservation a-t-elle été annulée ?**

Si tu ne te présentes pas à ta réservation et que tu ne valides pas ta présence dans le délai imparti, ta réservation peut être automatiquement annulée.

Le personnel peut également annuler des réservations (pour des changements d'horaires, une fermeture exceptionnelle, autres motifs), le motif est généralement renseigné dans le mail d'annulation.

## **Je ne trouve pas le QR Code, où est-il ?**

Tu trouveras, le plus souvent, le QR Code à l'entrée de la bibliothèque ou de la salle mais n'hésite pas à demander au personnel d'accueil de ta bibliothèque si tu ne le trouves pas !