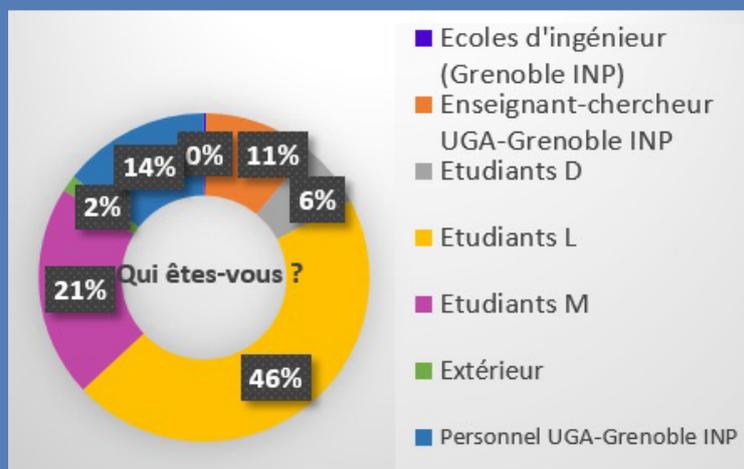
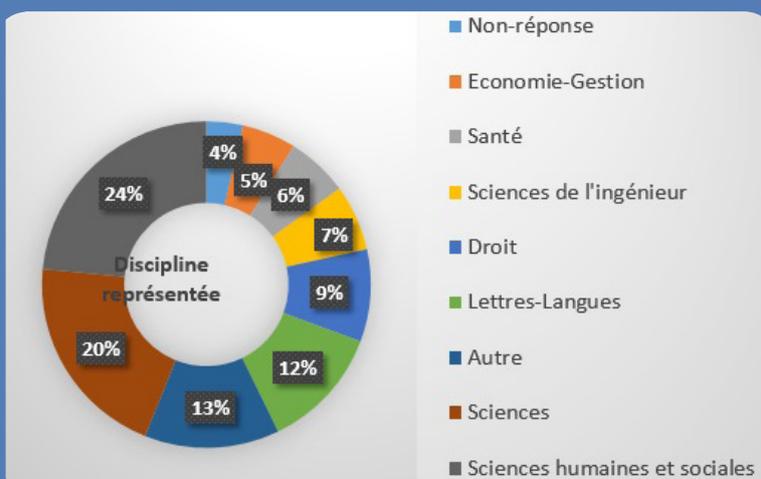


Résultats de l'enquête de satisfaction du site web des BU

Période : du 22 novembre au 10 décembre 2018

Qui a répondu ?



Nos points forts

- La variété et la richesse des informations présentes sur le site
- La clarté dans les intitulés des rubriques
- La mise en exergue de certains services dans les accès directs (page d'accueil)



Nos points faibles

- La rubrique *Collections* est confuse
- L'accès au catalogue et à la documentation électronique est compliqué
- La rubrique *Se former* n'est pas assez visible



Nos engagements d'améliorations

- > Rendre plus visible le catalogue
- > Restructurer les rubriques *Collections* et *Se former* afin de les rendre plus opérationnelles
- > Simplifier l'accès à la documentation électronique