

rapport d'activité

2019

DGD Bibliothèques et Appui à la Science Ouverte



1 Nous l'avons fait

2 Nos grands travaux 2019 ont été

3 Les bibliothécaires ici et ailleurs

4 Annexes



EDITO

Vous avez entre les mains le rapport d'activité de la DGD documentation de l'UGA et de Grenoble INP pour l'année 2019, quatrième et dernière année pour ce périmètre, puisque la deuxième étape de la fusion des universités de Grenoble, en créant l'UGA comme EPR au 1er janvier 2020 a conduit à mettre en place, à cette même date, la DGD BAPSO - Bibliothèques et Appui à la Science Ouverte. Avec l'élection d'une nouvelle équipe politique qui a pris en charge l'UGA en janvier également, nous ferons aboutir un travail de longue haleine, commencé en 2019 : le schéma directeur de la documentation pour les années 2020 - 2024. Il prend la suite de celui qui avait couvert les premières années de la fusion (2016 - 2020) et il est élaboré selon une méthode qui associe tous les personnels de notre équipe à la construction de leur propre avenir et de la relation aux publics que nous voulons pour cette première moitié de la décennie 2020.

2019 a été une année féconde, comme ce rapport vous le montrera, dans une forme renouvelée que nous espérons plus efficace à la lecture. Dans quelques semaines, nous ouvrirons à Valence une bibliothèque universitaire - learning centre - qui permettra aux étudiants de LSHS de bénéficier d'un outil documentaire répondant au mieux à leurs besoins, et capable de s'adapter à ces besoins. Cette ouverture est le fruit de nombreuses années d'efforts et de réflexion. Ce n'est pas pour autant un aboutissement, mais bien le signe d'un nouveau départ pour la documentation universitaire à Valence.

Il faut évidemment parler du projet SGBm, un sigle qui n'aura pas vocation à être connu de nos publics et qui désigne pourtant un moment très important à la fois sur un plan technique mais aussi sur un plan plus large d'organisation du travail, de management des équipes, de services rendus aux publics. Ce système de gestion de bibliothèque mutualisé, que nous rendrons opérationnel en 2020, est un projet majeur pour nous, pour l'université, pour tous les publics que nous desservons. Il est à la fois le dernier acte de la fusion des services documentaires à l'UGA, mais aussi une avancée importante dans le service que nous rendons.

Il y a les grands projets. Il y aussi la vie quotidienne des bibliothèques. Ce rapport en est aussi le signe. Qu'est-ce qu'une bibliothèque ? Tout à la fois, des collections de nature diverse, des bâtiments qui accueillent chaque jour des milliers de lecteurs et qu'il faut entretenir et faire vivre, des bibliothécaires qui quotidiennement sont au service d'un public toujours plus nombreux, plus demandeur, plus exigeant. Ce sont ces bibliothécaires que je remercie en premier lieu. Sans eux, les bibliothèques n'existeraient pas, les lecteurs non plus.

L'introduction de ce rapport d'activités est écrite pendant la période particulière du printemps 2020, pendant laquelle la population française tout entière - et avec elle plus de la moitié de la population mondiale - est confinée en raison d'une pandémie terrible qui frappe le monde entier. Les bibliothèques sont fermées au public partout dans le monde. Les bibliothécaires continuent à travailler et à maintenir le lien avec leurs lecteurs. Malgré tout, on sent bien que ce lien virtuel, pour important qu'il soit, ne suffit pas. Nous avons hâte de retrouver nos lecteurs dans nos bibliothèques. C'est notre raison d'être et c'est toute la grandeur du métier qui est le nôtre.

Frédéric Saby
Directeur général délégué Bibliothèques et appui à la Science Ouverte - BAPSO



Nous l'avons fait !



1 559 955
personnes reçues



265 jours
d'ouverture



75h d'ouverture
hebdomadaire



778 402 visites
sur le web



19 726 livres
imprimés traités



47 968 livres
électroniques
mis en ligne



1 735 fascicules
périodiques imprimés
traités



118 385 périodiques
électroniques
mis en ligne



29 événements
organisés



9 830
personnes
formées



7 643 abonnés
aux réseaux
sociaux



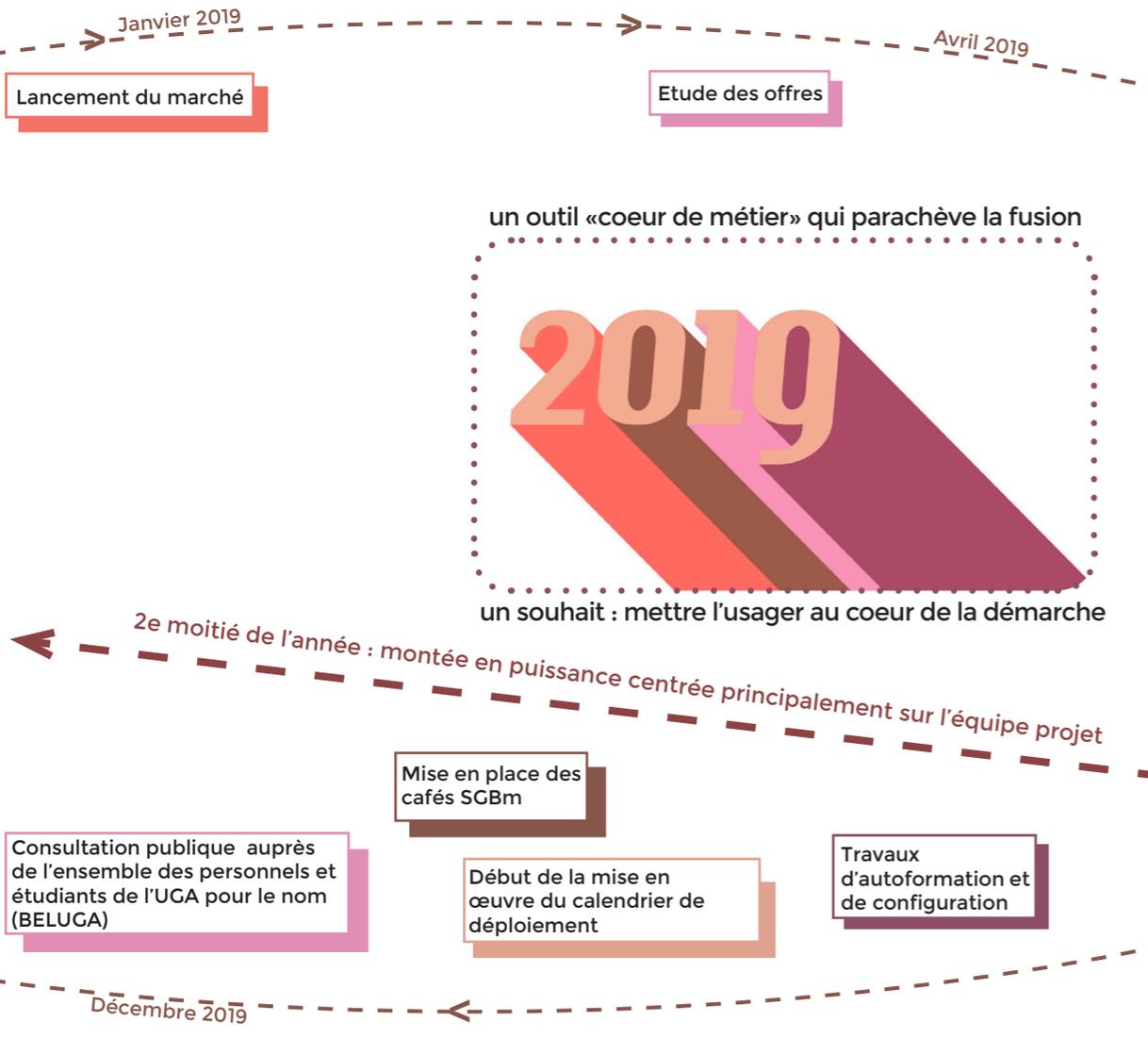
648 thèses
traitées

SGBm : prêt pour l'embarquement ?
Nos grands travaux 2019 ont été...



Gaëlle Denni
 chef de projet stratégique

Magali Bergia
 chef de projet opérationnel



Accompagnement au changement des personnels de bibliothèque
 13 séances 157 présents dont 13 personnes des bibliothèques associées

Choix du prestataire et signature du contrat

Appel à candidatures les formateurs relais

Poursuite d'un travail de fond de nettoyage des collections commencé en 2018 (Polca : pôle qualité des données)
 - 11200 ouvrages traités (exemplarisation, mise à jour SUDOC et traitement divers)
 - 41 000 notices impactées par les chantiers de préparation au SGBm
 - 173 000 notices bibliographiques et 12 000 notices autorités enrichies dans le cadre de chantiers qualité
 --> 30 personnes impliquées (sur tout le réseau et à différents degrés)

“ L'engagement et la confiance des collègues ont été un soutien incroyable dans la façon dont nous avons porté le projet. ”

“ Notre objectif est de mettre l'utilisateur au cœur de la démarche. ”

- « nos 3 mots-clés »
- Engagement
 - Collectif
 - Aller de l'avant



* un immense merci à Héroïse Faivre

Ouverture des dimanches à la BU Droit et lettres

Nos grands travaux 2019 ont été...

Opération Révisions : quel succès !

Août 2019 : demande de la DGS et de la Présidence d'ouvrir une BU le dimanche dans le cadre de la CVEC

Choix de la BU Droit et Lettres pour rééquilibrer avec la BU Joseph-Fourier déjà ouverte jusqu'à 22h en semaine

Expérimentation sur 4 dimanches avant les partiels (du 24/11 au 15/12)

une moyenne de 2000 entrées par dimanche (hausse constante au fil des dimanches)



Paroles de moniteurs étudiants
Les salles sont très pleines, j'ai demandé aux étudiants de ranger leur sac pour libérer des sièges

Ambiance calme et studieuse, détendue

Cela se passe super bien, les lecteurs ont l'air content

Dispositif :

- ouverture du RDC, 1er et 2ème étages soit 855 places, de 9h à 17h
- pas de personnel de bibliothèque
- présence de moniteurs étudiants volontaires et d'un agent de sécurité
- astreinte téléphonique des membres du comité de direction à tour de rôle
- offre de services restreinte

Personnes mobilisées :

- responsables des services aux publics et des emplois étudiants
- collègues des ressources humaines et de la logistique
- CROUS pour l'ouverture en simultané du café littéraire

«nos 3 mots-clés»

- Public au rendez-vous
- Ambiance studieuse
- Challenge à mettre en place dans un délai très court

le projet a suscité au départ quelques inquiétudes légitimes parmi les personnels de la BU... l'organisation mise en place a très bien fonctionné



Aurélie Guyon

Responsable des services aux publics (BUDL)



Marie Déage

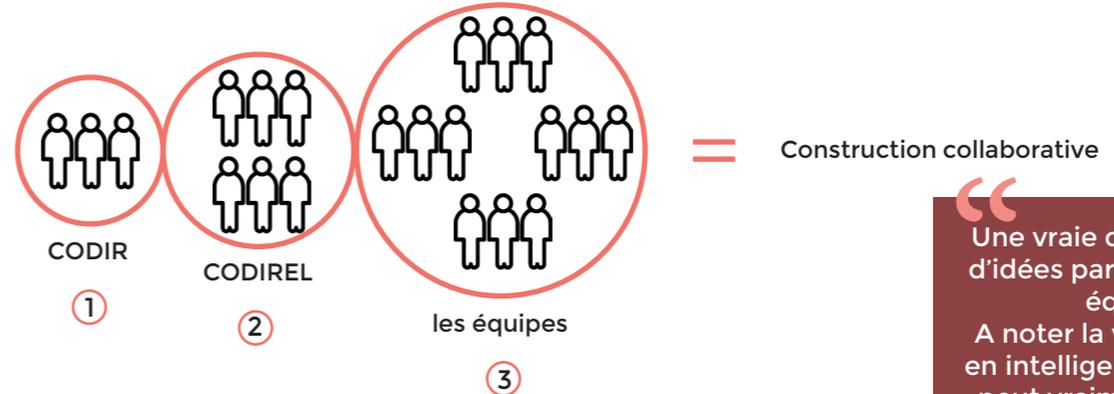
Directrice des services aux publics

Les prémices du nouveau projet de bibliothèque

Nos grands travaux 2019 ont été...



Préparons dès maintenant les années 2020-2024 en associant les personnels



Une vraie dynamique et un partage d'idées particulièrement fertile. Des équipes motivées. A noter la vraie efficacité du travail en intelligence collective car chacun peut vraiment apporter sa pierre à l'édifice



- le service public et l'accueil
- les tiers-lieux
- la science ouverte
- la formation des usagers
- la gouvernance de la DGD et son lien avec le territoire

«mes 3 mots-clés»

- Mobilisation
- Transversalité
- Co-construction



Florence Roche

Directrice générale déléguée adjointe

L'implication dans la science ouverte

Nos grands travaux 2019 ont été...

Expertise & veille

Participer à la qualité des données saisies dans HAL

- Réaliser un dépôt dans Hal : assistance technique et juridique
- Conseils aux chercheurs sur leur identité numérique
- Contrôle et enrichissement des dépôts dans les collections HAL
- Gestion des référentiels AureHAL (auteurs et structures)
- Permanences hebdomadaires dans un laboratoire de recherche : 36 permanences, 140h, 11 équipes assistées

Assurer une veille sur l'évolution des outils et des initiatives nationales et internationales

- Participation aux travaux de CasuHal
- Participation à des événements nationaux : ANR Tour, JNSO, ...
- Thématiques suivies : ORCID, Données de la recherche, interopérabilité et standards

Valorisation & communication

Valoriser la production scientifique de l'UGA

- Création de collections HAL pour les laboratoires, équipes de recherche, labex et colloques
- Support à l'évaluation et aux rapports d'activité : HCERES, Ribac, Crac

Promouvoir la Science ouverte auprès de la communauté grenobloise

- Mise en ligne du site institutionnel "UGA Science ouverte"
- Participer aux événements locaux :
 - >>>> Global challenge science week
 - >>>> Rentrée des nouveaux maîtres de conférences
 - >>>> Citizen Campus, living lab autour de la Valeur(s) de la connaissance
 - >>>> Rentrée des Doctorants...
- Animation du réseau des Correspondants HAL UGA

Accompagnement

Guider et conseiller sur les modalités de publications en accès-ouvert

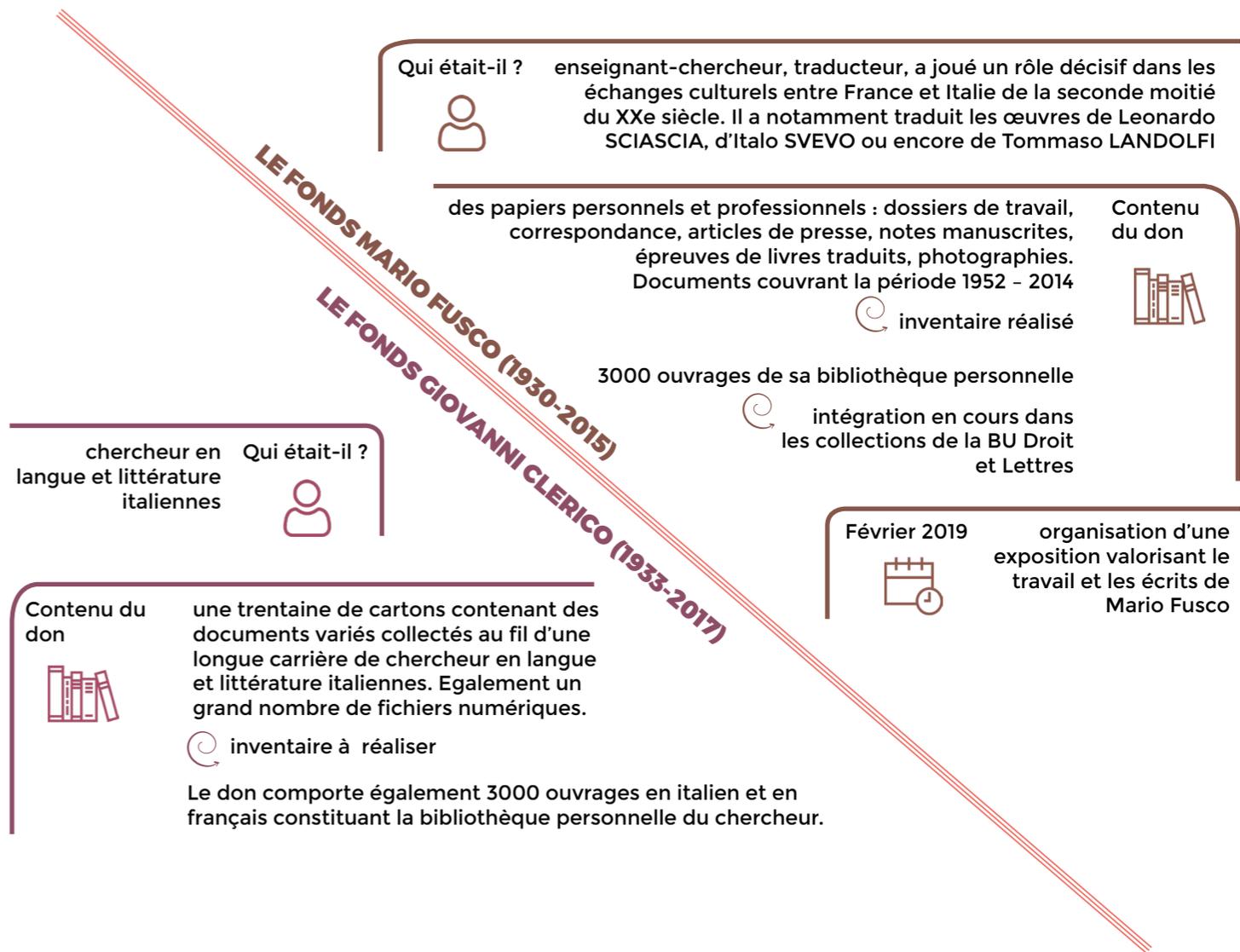
- Informations, diffusion des bonnes pratiques auprès de la communauté scientifique grenobloise
- Organisation d'un guichet d'assistance pour une meilleure gestion des demandes des usagers du portail HAL UGA
- Animation d'ateliers de pratique dans les BU ou sur site
 - >>>> 2 thématiques : Dépôt dans HAL et Identité numérique des chercheurs
 - >>>> 39 ateliers, 44 heures de formation, 157 participants
- Rendez-vous individuels, sur demande
- Accompagnement technique des Correspondants HAL UGA



Véronique Denizot
Mission support à la publication en accès ouvert

Nos nouvelles collections patrimoniales

Nos grands travaux 2019 ont été...



Le learning centre de Valence

Nos grands travaux 2019 ont été...

2013

D'hier à aujourd'hui

2020



projet porté par l'ADUDA et Frédéric Saby auprès des 2 présidents de l'UPMF et de Stendhal

2013

Genèse

annonce de la fin du partenariat BM / BU



Etat, région, département, ville, agglomération

Partenaires

partenariat multiple = financement multiple

Budget du projet 3,5 M€

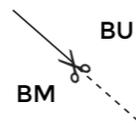


- étude de programmation avec une architecte
- confirmation du lieu : Latour-Maubourg

2014-2015

Décisions

chaque bibliothèque récupère ses collections



intégration des collections dans les catalogues universitaires

2015-2019

Actions

préparation des collections en vue de leur intégration dans le futur SGBM



période préparatoire à la fusion des universités

Vers une bibliothèque

à l'écoute de ses usagers



Le bâtiment

- ☆ concevoir un lieu répondant aux attentes des publics
- ☆ automne 2017 : recrutement de l'architecte
- ☆ 2018 : lancement du chantier

- espaces de travail différenciés
- modularité des espaces
- espaces de vie «comme à la maison» avec mobiliers adaptés (poufs de relaxation, cabines pour téléphoner...)
- environnement attractif

Site Latour-Maubourg



A(wo)TTITUDE, programmiste



Les collections

recotation

→ changement de tous les codes barres

réinformatisation

→ des collections BU (2017-juin 2019)

→ des collections des 5 BUFR (2019-2020)

été 2019 : recolement global avant déménagement partiel des collections dans 2 bibliothèques de composante



Catherine Granier
Directrice de la BU Valence

«mes 3 mots-clés»

- Un long fleuve pas tranquille
- Innovation
- Autonomie

La BU «comme à la maison»
Nos grands travaux 2019 ont été...



Murielle Schoendoerffer
 Directrice adjointe, direction des services aux publics

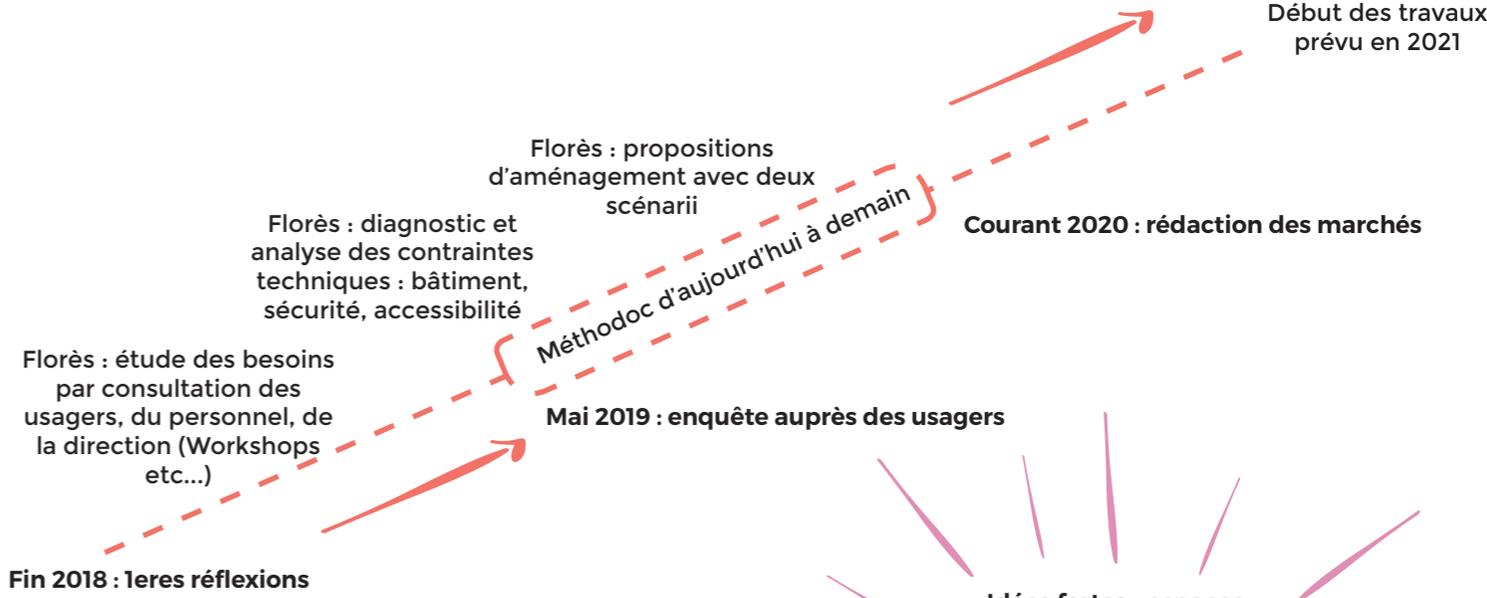
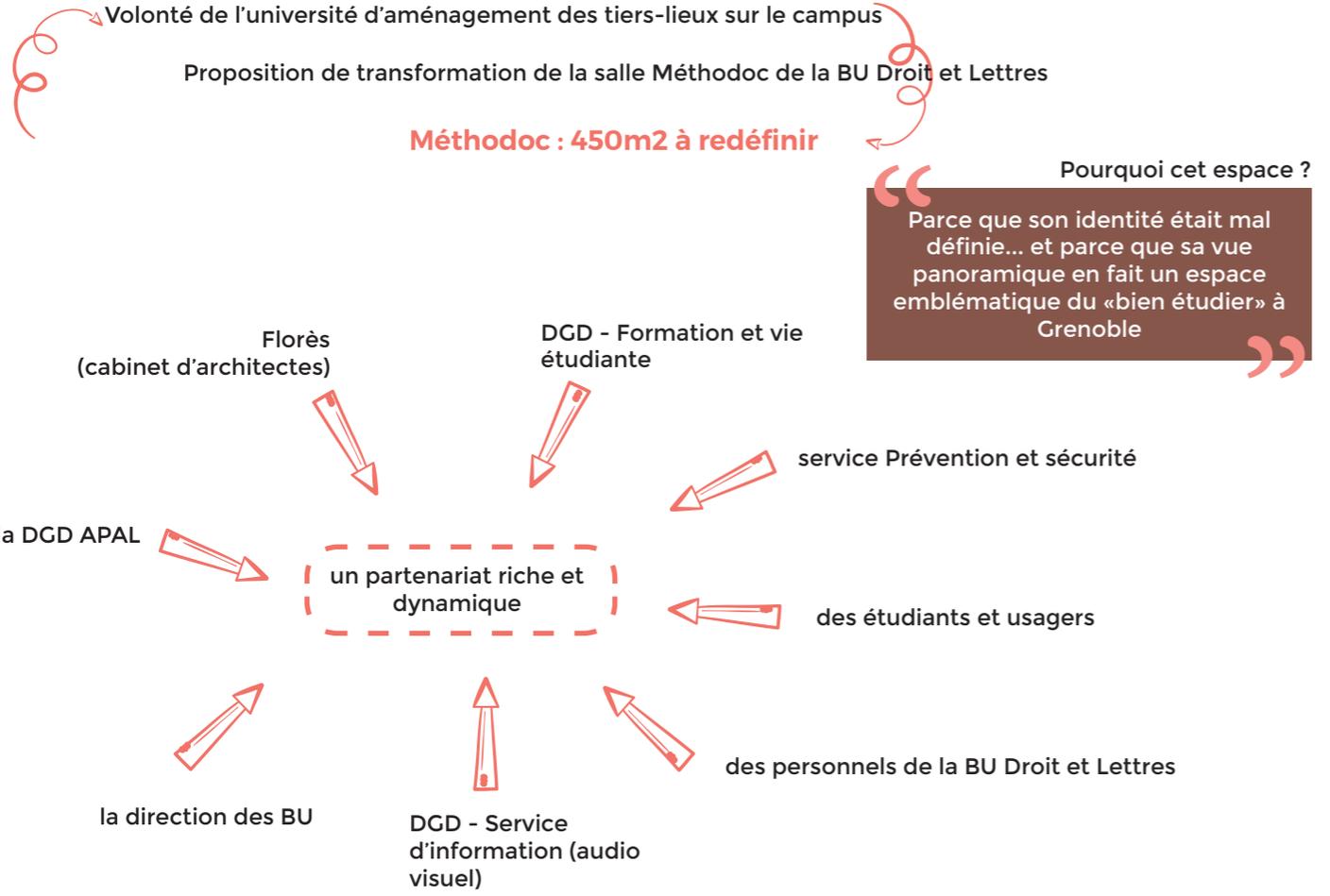


- «nos 3 mots-clés»
- Enthousiasmant parce que coloré et créatif
 - Travail collaboratif
 - Espaces variés



Aurélie Guyon
 Responsable des services aux publics (BUDL)

Genèse du projet : 2018 ->





Vous avez plébiscité la nouveauté pour répondre, sur le terrain, aux défis technologiques et institutionnels

Formation des formateurs relais SCBM
mars 2020
photo : C. Puginier-Caney

Formation tout au long de la vie

Les bibliothécaires ici et ailleurs

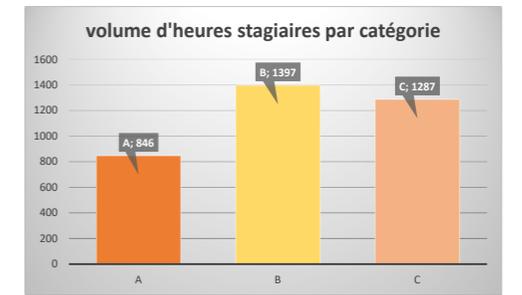
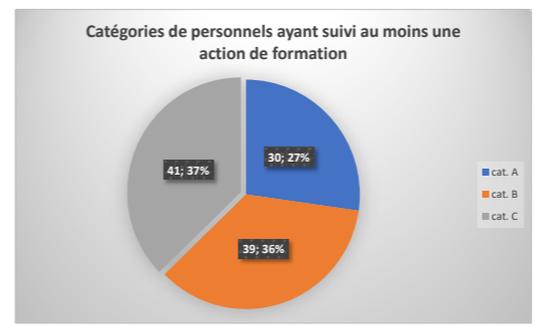
« L'année a été très dense ! Les agents se sont beaucoup formés pour acquérir de nouvelles compétences pour des nouveaux services »

- « mes 3 mots-clés »
- Challenge à tenir avec 2 plans de formation (SCBM + établissement)
 - Curiosité des agents
 - Opportunité forte pour les personnel de se confronter à d'autres pratiques



Christel Puginier-Caney
mission FTLV

Quelques chiffres



Quelques exemples marquants

15 participants	<p>Accompagner le projet SCBM (futur outil de découverte)</p> <p>Enorme travail réalisé avec Médiat afin d'établir les actions prioritaires à mettre en oeuvre, de lister des hypothèses de problème à envisager et se doter d'outils de prises de décision</p>	19 participants	<p>Bibliothécaire : quelle identité professionnelle ?</p> <p>Journée d'étude Médiat dont l'objectif était de connaître les réalités de la profession et réfléchir à son évolution en terme de compétences dans des contextes institutionnels en mouvement.</p>
8 participants	<p>Intelligence collective (formation UGA)</p> <p>Entrevoir des outils et méthodes pour faciliter et motiver le travail collaboratif utile à la réflexion collective -> méthodes adoptées pour les ateliers Accompagner le changement et Postures d'accueil</p>	10 participants	<p>Préparation aux concours (Médiat)</p> <p>BIBAS classe sup. : 2 prépa à l'écrit, 1 prépa à l'oral BIBAS classe normale : 7 prépa à l'écrit, 3 prépa à l'oral --> 1 admise Magasinier des bibliothèques : 3 prépa à l'oral --> 1 admise</p>
3 participants	<p>Voyages d'étude (Médiat et érasmus+)</p> <p>Destination les Pays-Bas et le Danemark pour découvrir les services aux publics en Europe et plus particulièrement les services innovants pouvant être mis en place dans nos bibliothèques</p>	3 participants	<p>Véracité de l'information : quel enjeu pour les bibliothèques ?</p> <p>Journée d'étude Médiat valorisant la place des bibliothèques et bibliothécaires dans l'espace éducatif et pédagogique</p>

Rayonnement des BU grâce à son personnel

Les bibliothécaires ici et ailleurs ont



participé à des voyages d'étude et programmes d'échange

- Médiat et érasmus+
- Visite des BU de médecine de Lyon, Caen, St Etienne (2 cat A)

participé à des instances UGA

- conseil d'administration
- conseil technique
- Etc

organisé un évènement scientifique

juin 2019 : inauguration de Fonte Gaïa, plateforme pour les humanités numériques italiennes (DRD)

participé à des colloques/congrès/manifestations professionnelles

- congrès de Liber (ligue européenne des bibliothèques de recherche) à Dublin, juin 2019 (DGD)
- colloque ADBU (association des directeurs de BU) à Bordeaux, septembre 2019 (2 cat. A)
- colloque Elpub à Marseille (DGD)
- communication au sein du colloque «Tacitus on line» (DGD)

participé à des instances locales ou nationales

- conseil des PUG (1 cat A)
- académie delphinale (1 cat A)
- commission AFNOR évaluation en bibliothèque (1 cat A)
- co-direction de collection chez UGA éditions (1 cat A)
- négociateurs de ressources nationales auprès de Couperin (1 cat B et 1 cat A)

dispensé des cours en formation initiale ou continue

- cours ENSSIB (20h cat A)
- cours Médiat (55h cat A ; 89h cat B)
- cours IUT (6h cat A ; 96h cat B ; 24 h cat C)
- stage pour l'ENSSIB conçu et animé par la DGD BAPSO (à l'usage des personnels d'encadrement des BU)

collaboré avec eux :

- Arjan Schalken et Joeri Both, bibliothèque de la Vrije Universiteit (Amsterdam) -> science ouverte (nov 2019)

réussi des concours et été promu

- BIBAS classe normale (1 reçu et 1 promu)
- BIBAS classe supérieure (1 reçu)
- magasiniers (2 reçus)
- conservateurs en chef (2 promus)

accueilli dans nos bibliothèques

- Kip Thorne, prix nobel de physique
- Chris deWitt, fille de Cécile deWitt-Morette, physicienne et fondatrice de l'école des Houches

autres

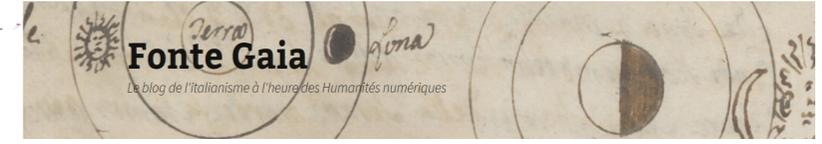
- speed dating des archives (organisé par l'ARSH, à destination des L3 de licence d'histoire) (1 cat A)
- citizen campus (1 cat A)
- journée FormIndex : présentation du dispositif de testothèque en psychologie (1 cat A, 1 cat B)



Florence Roche
Directrice générale déléguée adjointe



- Kip Thorne, prix nobel de physique
- Chris deWitt, fille de Cécile deWitt-Morette, physicienne et fondatrice de l'école des Houches



Une belle diversification de l'activité culturelle

Les bibliothécaires ici et ailleurs



«Demain» et «Dessins animés du monde»

2 projections de films



12 expositions

1 atelier d'écriture
avec la participation de Chloé Delaume

Une dynamique féconde avec la Direction de la culture et de la culture scientifique et de nombreux services de l'Université (Relations territoriales et internationales, Centre des langues, service de Santé...), avec les enseignants chercheurs... et des partenariats actifs avec les structures culturelles et associatives de Grenoble et son agglomération

60 personnes pour la conférence «Les femmes dans l'espace public : quelle reconnaissance?»

11 conférences



80 spectateurs

1 performance en danse

des ateliers de création de bandes dessinées scientifiques



70 auditeurs pour le concert Autour de Schubert

2 concerts

Nos partenaires sur les campus : les BUFR

Les bibliothécaires ici et ailleurs



- «mes mots-clés»
- Dialogues
 - Echanges
 - Coopération
 - Lier les territoires



★ Le réseau des bibliothèques de composantes en bref ★

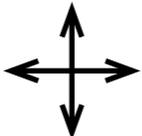
- animé par une direction des territoires et des bibliothèques de composante
- réseau qui référence ses collections dans un catalogue commun (à l'exception de la bibliothèque de l'IUT 2)
- réseau qui a participé aux sessions d'accompagnement au changement vers l'outil SGBM
- échange avec la DGD BAPSO sur toute question relative aux outils ou politiques de gestion des ressources documentaires

★ Des journées réseaux toujours aussi fédératrices ★

Depuis 2018 une nouvelle formule rassemble sur une semaine des événements tenus de manière séparée par les bibliothécaires des BU grenobloises par le passé : Journée réseau, Journée G@el, Journée des formateurs... En 2019, à un an de la mise en place du SGBM, la thématique retenue pour cette semaine a été « Se former avec les pairs, se former grâce aux pairs ». Toutes les BU des territoires de l'UCA et de Grenoble INP y ont participé et pu s'informer et coopérer autour d'actualités communes. L'édition 2019 a été marquée par une contribution très appréciée de la British Library.

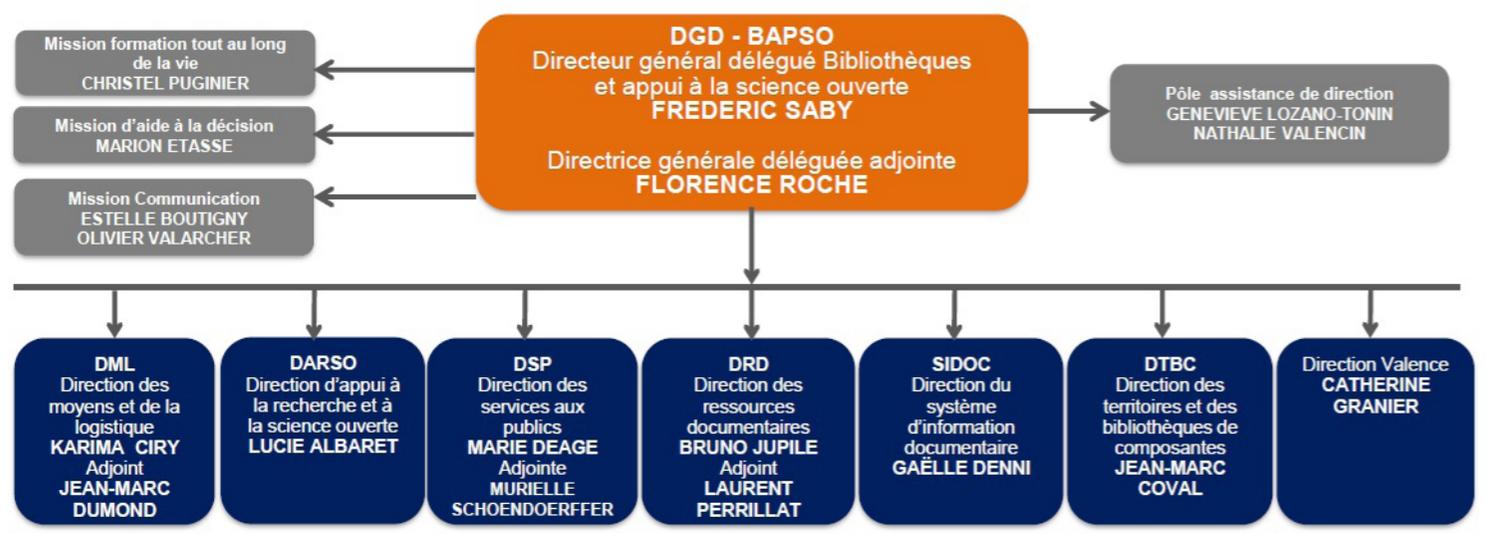
★ Chantiers et projet en cours ★

- Signalement des collections issues de la création de l'Institut d'urbanisme et de géographie alpine en 2017;
- Mise en place de la commission bibliothèque pour l'Institut de la communication et des médias;
- Collaboration avec la DSP et la DRD pour le projet de déménagement de la BUPE à la BUJF

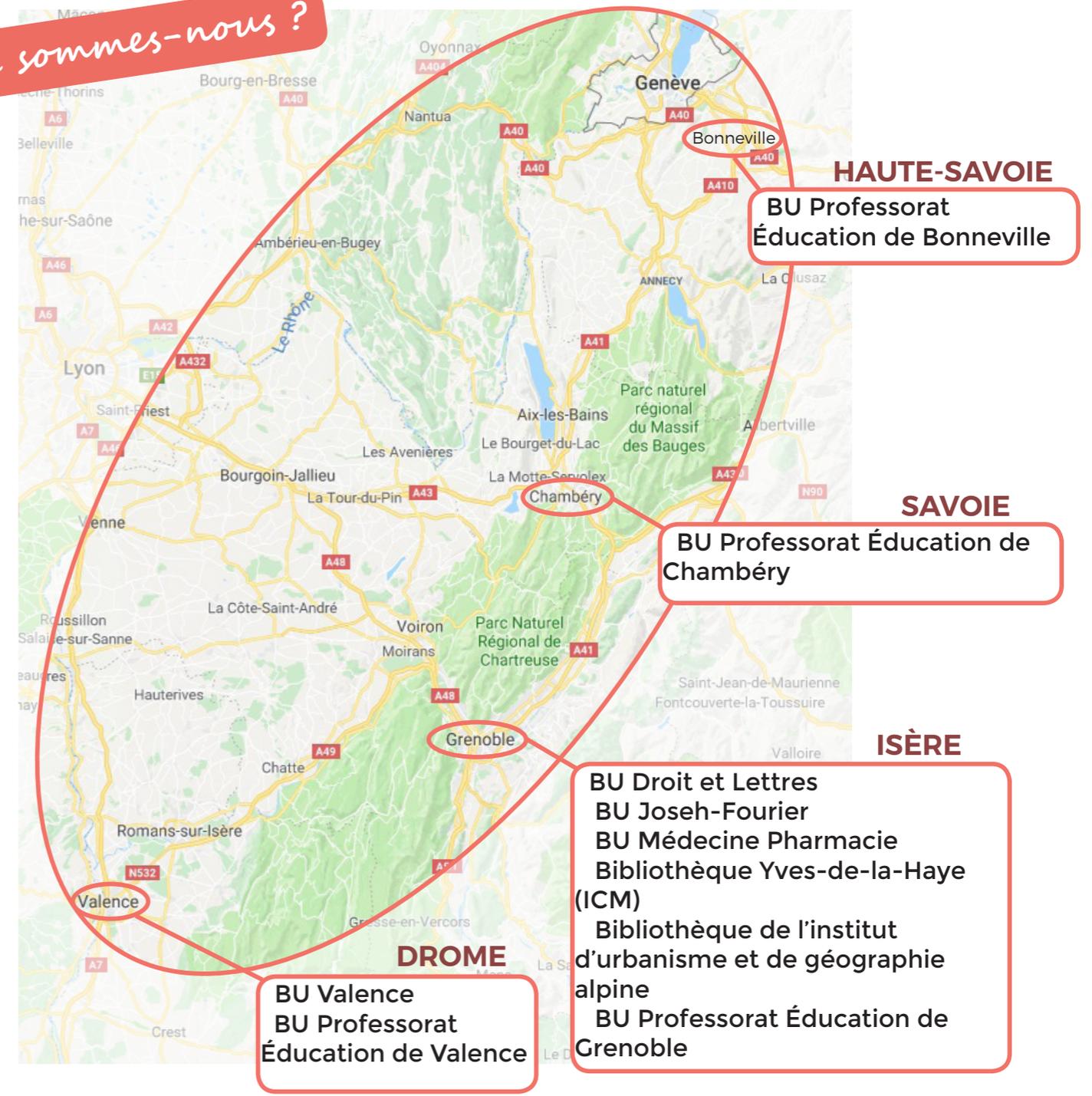
 Budget dédié aux acquisitions documentaire : 406 597 €	 Mètres linéaires de collections : 9087 ml	 Nombre de prêts à domicile : 55 695	 38 ETP (personnels titulaires et contractuels)
 Amplitude moyenne d'ouverture hebdomadaire entre 12h et 63h en fonction des bibliothèques	 Superficie allouée aux publics : 6 933 m ²	 Nombre de places : 1814	Jean-Marc Coval Direction des territoires et des bibliothèques de composantes

Notre organigramme

DGD BAPSO - Direction générale déléguée Bibliothèques et appui à la science ouverte



Où sommes-nous ?



Direction générale déléguée
Bibliothèques et Appui à la Science Ouverte
71 rue des universités - CS 10085 SMH cedex
38402 Saint-Martin-d'Hères
+33 (0)4 76 82 61 61

Directeur de publication : Frédéric Saby, DGD BAPSO
Coordination : Florence Roche
Rédaction et maquetage : Estelle Boutigny
Imprimé par IMPRIMERIE Press'Vercors, ZI la Maladiere, 38160 St Marcellin
Photographies : Thierry Morturier, Frédéric Saby, Florence Roche, Estelle Boutigny
Illustration : freepik

