



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2020

Bibliothèque Rodolphe Pesce - Valence

Bibliothèques et  
Appui à la Science Ouverte

## SOMMAIRE



1

Nous l'avons fait



2

Nos grands chantiers  
2020 ont été

3

Les bibliothécaires  
ici et ailleurs

4

Annexes

Le rapport d'activité que vous tenez entre les mains, et qui couvre l'année 2020, revêt évidemment un caractère particulier. Parce que l'année 2020 elle-même a été particulière. La pandémie de COVID-19 a durement marqué cette année entière - et 2021 aussi - et les conséquences sur notre activité ont été lourdes, même si ces conséquences ne sont en rien comparables à ce qu'elles ont été en termes de santé publique sur les populations de la Terre. C'est le 11 mars 2020 que l'OMS a déclaré l'état de pandémie. Et quelques jours après nous fermions au public, comme partout en France, les bibliothèques universitaires de l'UGA. Nous fermions les bibliothèques mais jamais nous n'avons cessé de travailler ; jamais nous n'avons rompu le lien avec notre public ; jamais nous n'avons renoncé à notre mission de service public, qui elle-même n'a jamais si bien porté son nom, dans ces circonstances pénibles, douloureuses parfois.

À la rentrée de l'automne 2021, nous avons rouvert les BU. Nous l'avons fait bien sûr dans le respect des contraintes et des normes sanitaires prises au plan national : demi-jauge, obligation de rendez-vous pour avoir le droit de venir travailler dans une salle de lecture... Malgré ces contraintes, le public nous en a su gré.

Cette année 2020 est aussi celle de l'achèvement du chantier de construction de la nouvelle bibliothèque universitaire de Valence. Ce chantier a été long, complexe, a pris du retard - comme tous les chantiers ! - mais il s'est terminé, mettant ainsi un terme à une trentaine d'années de collaboration avec la bibliothèque municipale, devenue entretemps bibliothèque d'agglomération. Entretemps aussi les fonctions des BU ont profondément évolué et il fallait que la communauté universitaire valentinoise pût disposer d'un outil à la mesure de ses besoins. C'est chose faite et la bibliothèque Rodolphe-Pesce a ouvert au public en janvier 2021 : c'est donc le rapport de l'an prochain qui rendra compte de cette ouverture !

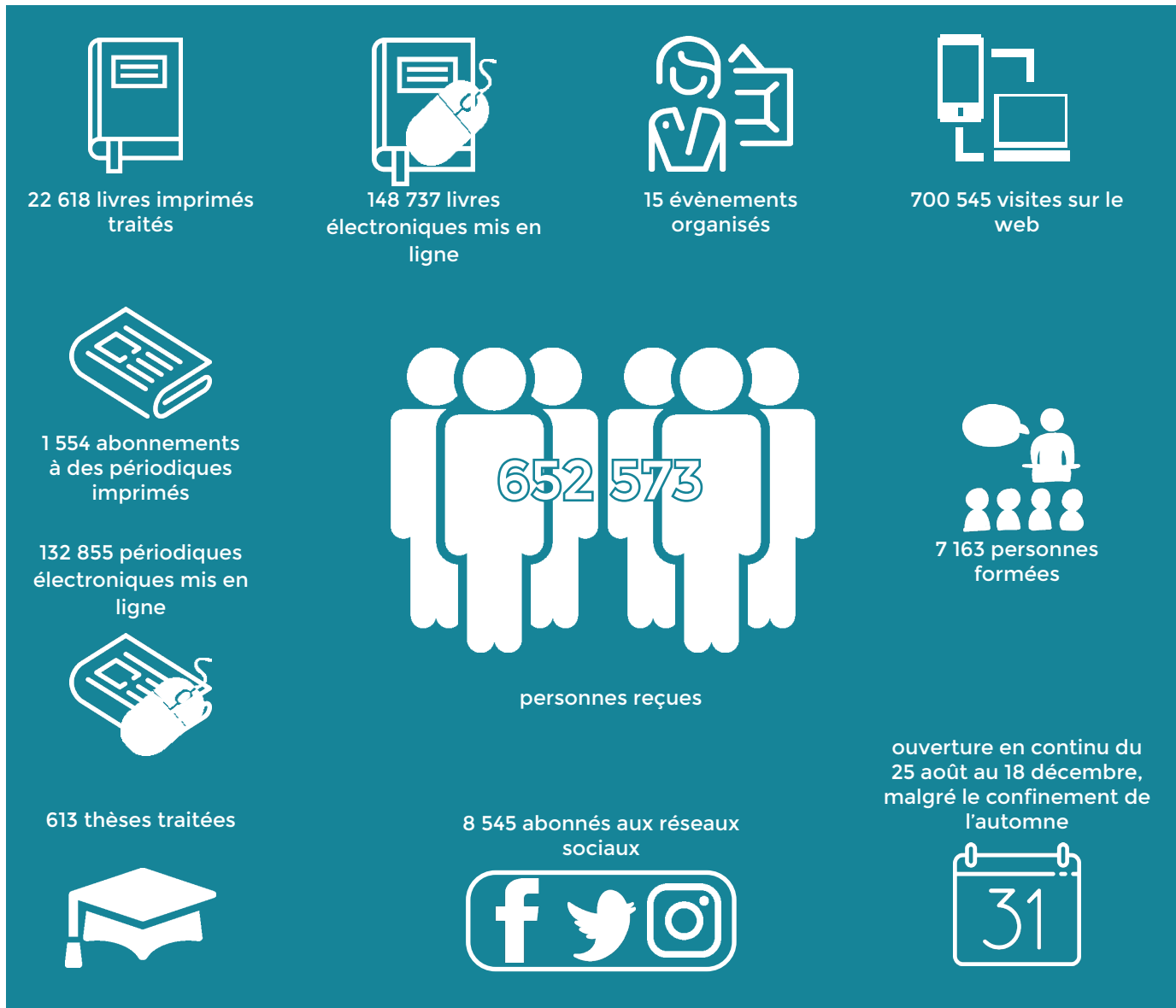
Le rapport que vous allez lire est le reflet de cette année particulière. Bien sûr, le nombre d'heures d'ouverture n'est pas celui que nous aurions dû avoir. Bien sûr, la fréquentation publique n'a pas été celle que nous aurions dû avoir. À l'inverse, la consultation des documents numériques a explosé, notamment la consultation des livres numériques. Nous nous y attendions, mais pas dans ces proportions...

Est-ce pour autant un nouveau modèle de BU que nous sommes en train d'inventer ? Je ne le crois pas. Des tendances se sont accentuées mais l'essentiel demeure : les bibliothèques sont des lieux, des vrais lieux, où l'on vient et l'on passe des heures. Ne l'oublions pas ! Le public de toute façon est là pour nous le redire !

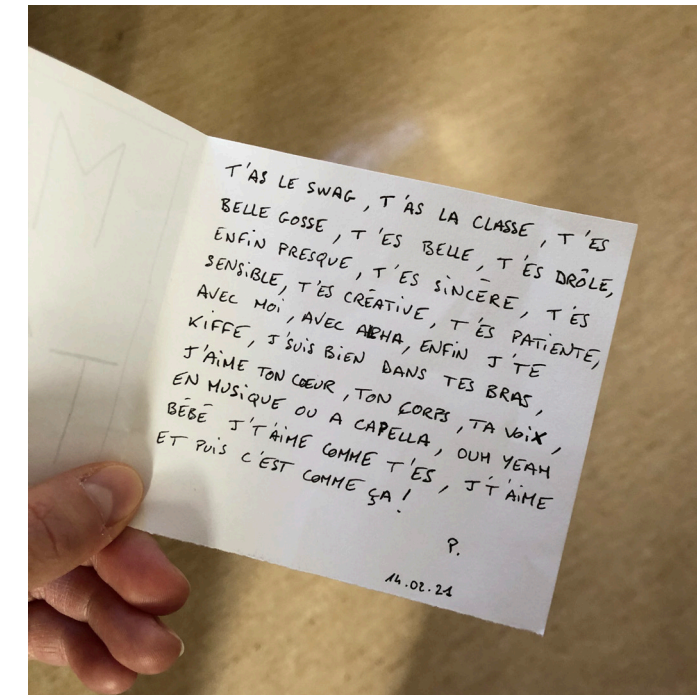
Un grand merci donc à ce public qui nous est resté fidèle et nous a dit son attachement à « ses » bibliothèques. Et un grand merci à toute l'équipe des bibliothécaires qui ont su tenir dans ces temps difficiles.

Frédéric Saby

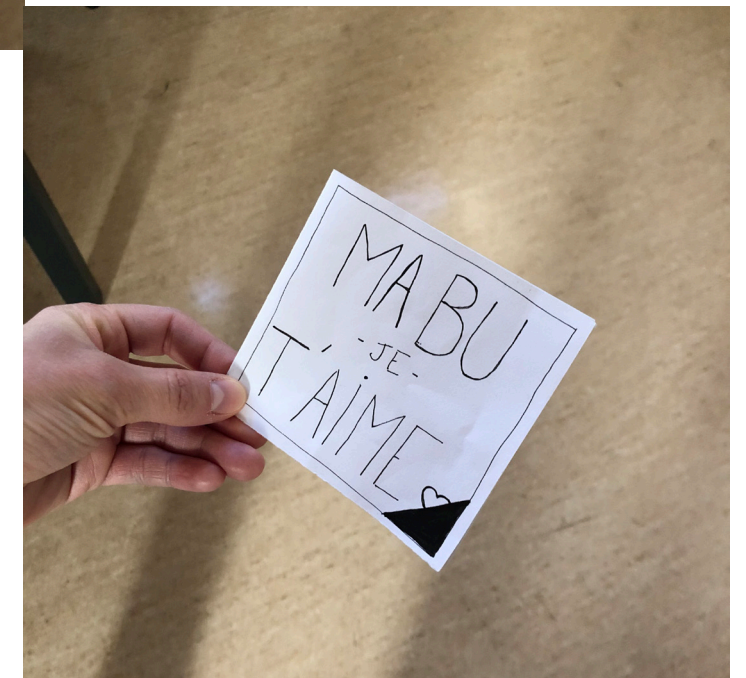
Directeur général délégué Bibliothèques et APpui à la Science Ouverte - BAPSO



L'ensemble de ces chiffres est à considérer au regard du contexte sanitaire de l'année 2020, avec notamment une forte diminution des chiffres de fréquentation.



### Les petits mots doux de nos lecteurs





## Adapter le dispositif d'accueil



Continuité du service rendu aux publics  
Adaptation du dispositif d'accueil

### Acte 1

 **Mars à mai 2020** : confinement national et fermeture des bibliothèques universitaires

 Mise en place d'une page #BUavecVous sur notre site web avec de nombreux services à distance

- Rendez-vous bibliographiques à la demande
- Séminaires de recherche documentaire
- Sélection de pages d'autoformation aux outils de recherche
- Sélection d'ebooks pour chaque discipline

 Développement de l'offre documentaire électronique

- Élargissement des accès aux ressources pour tous

 Grand succès des canaux de communication habituels

- Qui c'est qui sait ? = le service de renseignements à distance. Entre mi-mars et mi-juin 2020 : plus de questions que sur toute l'année 2019
- bu-docelec@univ-grenoble-alpes.fr = le contact pour obtenir toutes les infos sur la documentation électronique

## Et accompagner les publics face à la crise sanitaire



Investissement des personnels de bibliothèques  
Attente forte des publics

### Acte 2

 **Mai à juillet 2020** : lancement du drive dans toutes les BU

 Des équipes fortement mobilisées et investies

- Des normes sanitaires très strictes, une réouverture des bâtiments complexe et une reprise très partielle et progressive de l'activité à l'UGA
- Sur le terrain
  - 47 collègues participant au service de prêt et de retour de documents coordonnés par la Direction des services aux publics et par la Direction des territoires et des Bibliothèques de Composantes
  - 4 collègues du pôle logistique en appui
- À distance - implication de nombreux services
  - direction du système d'information documentaire (SIDOC)
  - service des prêts
  - mission communication
  - pôle finances

«ça me paraissait évident de mettre en place un drive devant la brutalité de la situation (isolement total des étudiants). C'était important pour les étudiants de renouer avec la bibliothèque, et pour les personnels de les aider à poursuivre leurs études. C'était nécessaire de proposer ce service.»

Valérie, magasinier, BU Joseph-Fourier



### BU Drive : un service pour rendre et emprunter en toute sécurité

#### Service de retour :

- Restitution des documents via des boîtes de retour situées à l'extérieur des BU
- Désinfection et mise en quarantaine des documents

#### Service de prêt :

- Demande de documents via nos catalogues en ligne
- Délivrance des sacs aux publics en matinée

#### Grâce à ce service :

- 2 658 prêts de documents
- 2 946 documents rendus



## Acte 3

### Septembre-octobre 2020 : une rentrée masquée presque normale




- 😊 Maintien des horaires et du calendrier d'ouverture
- 😊 Maintien des formations, des ateliers et des événements culturels en présentiel
- 😊 Maintien de l'accès, du nombre de places et de la configuration des espaces
- 😞 Un protocole sanitaire renforcé : masques, GHA, virucide et rubalise
- 😞 Mise entre parenthèse de la dimension « lieux de vie » des BU

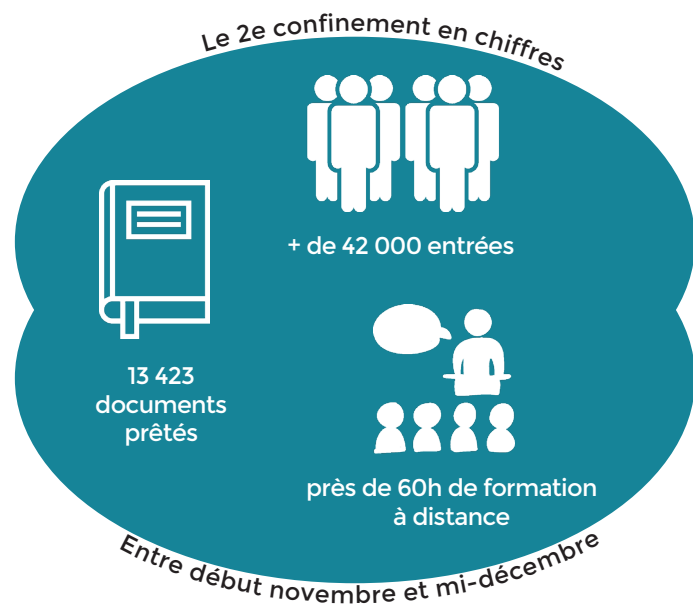
«Une rentrée particulière mais nécessaire pour nos étudiants futurs professionnels de la santé. Malgré leurs études spécialisées dans ce domaine il a fallu insister pour qu'ils portent et gardent bien le masque même à leur place assise : plusieurs passages de collègues dans les salles de travail ont été nécessaires avant que ces nouvelles dispositions ne soient totalement intégrées.»

Cécilia, magasinier à la BU Médecine Pharmacie

## Acte 4

Novembre - Décembre 2020 : la BU sur rendez-vous

-  Ouverture progressive de l'ensemble des BU sur rendez-vous, avec une jauge à 50%
-  Réservation des places sur Affluences ou Evento en fonction des bibliothèques
-  Maintien d'une nocturne à la BU Joseph-Fourier



## Mettre en place le nouvel outil unique d'accès aux ressources documentaires de l'UGA

Mission Outils Support Innovation  
 Mission politique d'acquisitions multisupports  
 Service de la formation tout au long de la vie  
 Mission Communication



Une énergie collective au service d'un projet commun

Service budget et financier  
 Équipe des formateurs relais  
 Service Formation des usagers  
 Équipe projet  
 Services des ressources documentaires

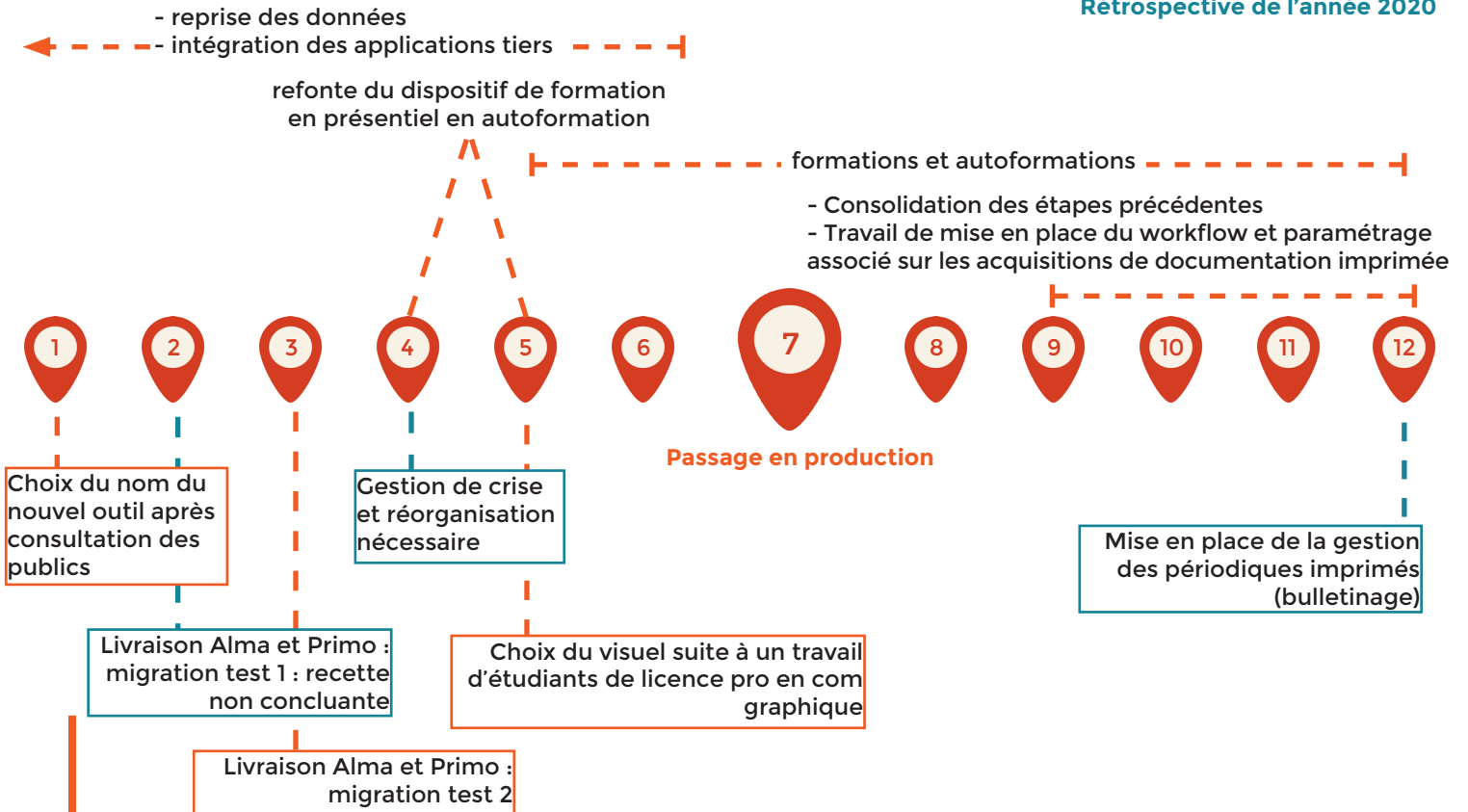
Persévérance  
 Équipe  
 Management  
 Motivation  
 Collectif  
 Écoute  
 Énergie  
 Épreuve  
 Autoformation  
 Formation  
 Enthousiasme

#OnNeLâcheRien

On est arrivé à bon port malgré quelques turbulences

Grâce à l'autoformation, on a repris contact avec nos collègues. C'était un vrai plaisir d'entendre la voix de nos collègues

### Rétrospective de l'année 2020





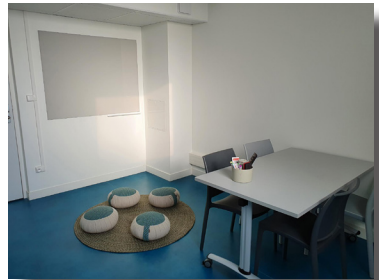
## Terminer l'installation de la nouvelle BU de Valence

Mise en place...

des mobiliers conviviaux



de nouveaux espaces de travail



des collections



d'un espace détente



### Une ouverture qui s'est fait attendre

De septembre à décembre, l'équipe de la BURP a connu des conditions de travail très difficiles (absence d'électricité définitive (et donc de chauffage), d'outils informatiques et d'internet...) et la crise sanitaire. Malgré cela... ILS L'ONT FAIT !!!

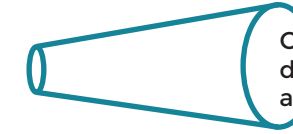
- Mise en place du drive (avant et après le déménagement)
- Réencodage de l'ensemble des collections (passage du code d'établissement MPU à BURP)
- Localisation dans le SUDOC et re-bulletinage de l'ensemble des revues dans Alma



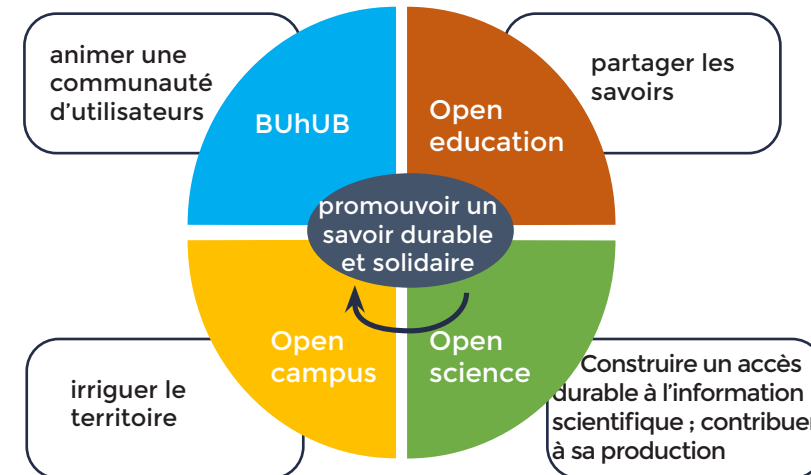
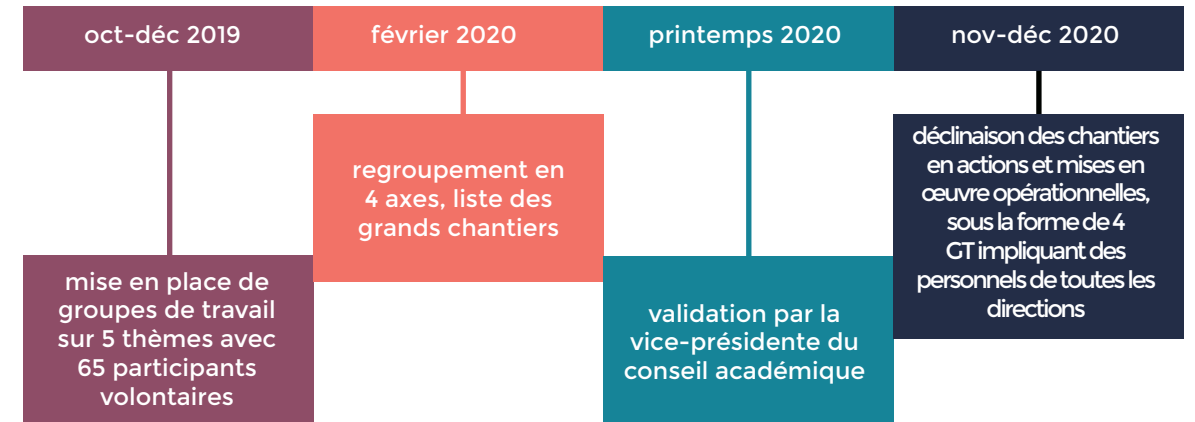
**Ouverture effective le 27 janvier 2021 ! En présence du Vice-Président Valence et du Directeur Général Délégué Bibliothèques et APpui à la Science Ouverte.**



## Définir le nouveau schéma directeur des BU pour la période 2020-2024



Objectif : établir pour la période 2020-2024 la feuille de route de la DGD BAPSO et ses ambitions, en lien avec le projet stratégique de l'UGA



- ★ co-construction
- ★ transversalité
- ★ imagination

«Après la parenthèse du premier confinement, ce travail a représenté une bouffée d'oxygène pour les équipes, désireuses de retrouver un élan et des objectifs qui transcendent les pesanteurs de la crise covid.»

Florence Roche, Directrice générale adjointe



## Accompagner la mise en oeuvre de la Science ouverte

### Administration du portail HAL UGA

LE chantier de l'année	<ul style="list-style-type: none"> <li>reprise de l'architecture du portail HAL UGA aux dimensions de l'EPE UGA</li> <li>Dans AureHAL, 336 structures valides vérifiées et complétées, 172 structures fermées et recréées (fusion 2016), 291 structures fermées et recréées (fusion 2020)</li> <li>184 collections reparamétrées</li> <li>170 000 dépôts réattribués dans les 361 fiches structures de l'UGA</li> </ul>
Assistance	<ul style="list-style-type: none"> <li>assistance technique et juridique au dépôt</li> <li>guichet d'assistance en ligne : 141 demandes traitées</li> <li>RDV individuels sur demande pour les déposants</li> <li>accompagnement technique des correspondants des labos</li> </ul>
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>gestion du référentiel Structures</li> <li>contrôle, dédoublonnage et enrichissement des dépôts</li> </ul>
Valorisation de la production scientifique	<ul style="list-style-type: none"> <li>création de collections pour les laboratoires, équipes de recherche, labex, colloques et projets ANR</li> <li>support à l'évaluation et aux rapports d'activité : Ribac, Crac</li> </ul>

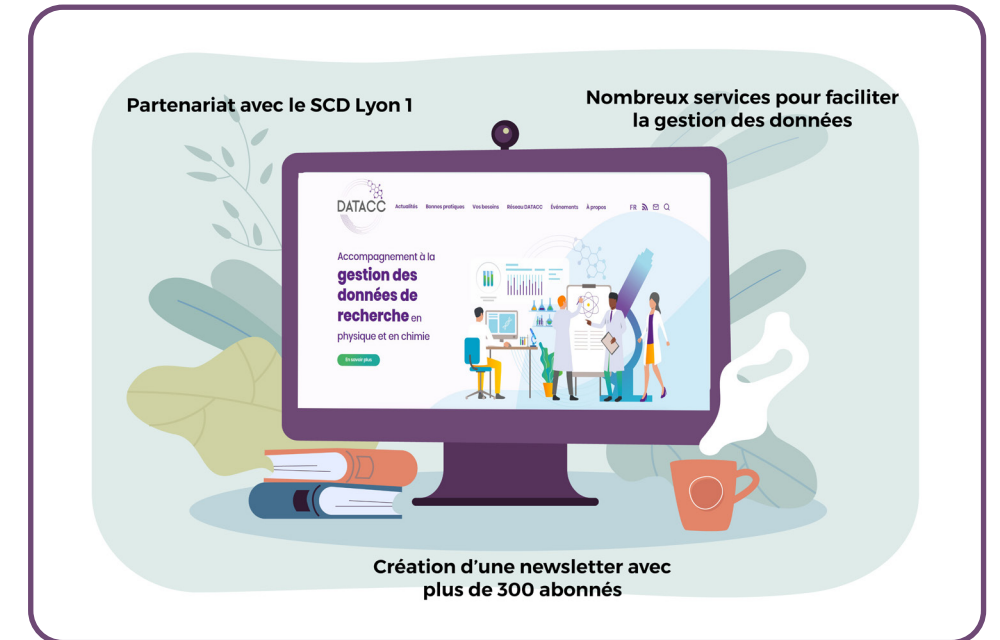


### Veille et promotion de la Science Ouverte auprès de la communauté grenobloise

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Veille sur l'évolution des outils et des initiatives nationales et internationales</li> <li>participation aux travaux de CasuHal</li> <li>thématiques suivies : ORCID, données de la recherche, interopérabilité, identité du chercheur</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisation des chercheurs aux bonnes pratiques, conseils sur les modalités de publication en accès ouvert, conseils sur l'identité numérique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Animation du réseau des correspondants HAL UGA</li> </ul> |
|---|---|--|

## CollEx

**Lancement de DATAACC** : un outil pour accompagner les chercheurs en physique et en chimie dans la gestion des données de la recherche



- Réception des archives de Alain Némoz
- CollEx d'italien
  - don Giovanni Clerico : inventaire réalisé et catalogage en cours ; archives inventoriées
  - don Mario Fusco : catalogage en cours
- Participation active de la Direction d'Appui à la Recherche et à la Science Ouverte à la cellule Data Grenoble Alpes
- Thèses : depuis avril 2020, élargissement du périmètre de diffusion des thèses intranet de l'UGA.
  - > passage d'un accès réservé aux seuls membres de l'UGA (reconnaissance IP) à un accès à l'ensemble des membres de la communauté universitaire (authentification via la fédération d'identité de Renater). Cela concerne les thèses soutenues à partir de septembre 2016.

## Développement des collections et élargissement de l'accès aux ressources




Nouveauté BU  
Médecine Pharmacie

## FONDS ANATOMIE

- Mise à disposition des étudiants en santé et paramédicaux de 19 pièces anatomiques, pour une consultation sur place ou un prêt à domicile
- Les objets proposés sont pour environ 2/3 représentatifs du squelette (crânes, vertèbres...) et pour 1/3 des autres organes
- Nouvelle offre en parallèle : un accès à la ressource numérique « Visible body » permettant d'étudier l'anatomie du corps humain

UGA BU  
Université Grenoble Alpes

philo et psycho pour tous



Nouveauté  
BU Droit et Lettres


## FONDS PHILO ET PSYCHO POUR TOUS

Objectifs :

- offrir une sélection d'ouvrages non académiques et accessibles à tous sur des thématiques de société et d'actualité (souffrance animale, charge mentale...), afin de contribuer à l'accessibilité et à la démocratisation de ces deux disciplines.
- répondre à un besoin exprimé par nos publics de lire des textes, des contenus accessibles, de trouver des outils de pensée et de réflexion simples pour comprendre le monde actuel, développer sa culture générale, veiller à son développement personnel et à son bien-être

UGA BU  
Université Grenoble Alpes

philo et psycho pour tous




Ce projet s'inscrit également dans le processus de transformation des bibliothèques universitaires actuelles avec le développement d'espaces conviviaux, de détente. Le fonds est composé de monographies, de bandes dessinées, de dictionnaires et de quelques titres de périodiques (Philosophie Magazine, Psychologies et Psychologie positive).

Parmi les ouvrages, on trouve :

- des ouvrages d'initiation d'histoire et d'épistémologie de la discipline,
- des ouvrages proposant des expériences de pensée,
- des ouvrages de conseils sur le bien-être,
- des ouvrages exposant les enjeux de grands thèmes contemporains, souvent relatifs aux questions morales (développement durable, éthique animale, euthanasie...),
- des ouvrages abordant la philosophie ou la psychologie de manière originale et/ou humoristique...

UGA BU  
Université Grenoble Alpes



## DOCUMENTATION ÉLECTRONIQUE

Jusqu'en 2020, l'accès aux ressources électroniques pouvait être différent selon les disciplines ou la localisation dans l'université, rendant les principes de fonctionnement difficilement compréhensibles par les usagers.

Depuis le printemps, tous les étudiants et enseignants chercheurs ont accès à l'ensemble des ressources numériques, quel que soit leur établissement d'origine ou leur laboratoire.

C'est un progrès considérable pour la lisibilité des collections. Même si des questions financières restent à régler, cette simplification était attendue depuis plusieurs années.

UGA BU  
Université Grenoble Alpes



Nouveauté  
BU Droit et Lettres  
BU Joseph-Fourier  
BU Médecine-Pharmacie

## FONDS LOCAL

Ces fonds locaux (environ 400 ouvrages) vont permettre aux étudiants, y compris étrangers, de découvrir l'environnement régional. Les domaines couverts sont l'histoire locale, la découverte naturaliste ou sportive de la région, la connaissance des villes. Ces documents font l'objet d'une valorisation particulière pour accompagner la vie étudiante.

Le projet a reçu le soutien de la VPFVU.

UGA BU  
Université Grenoble Alpes



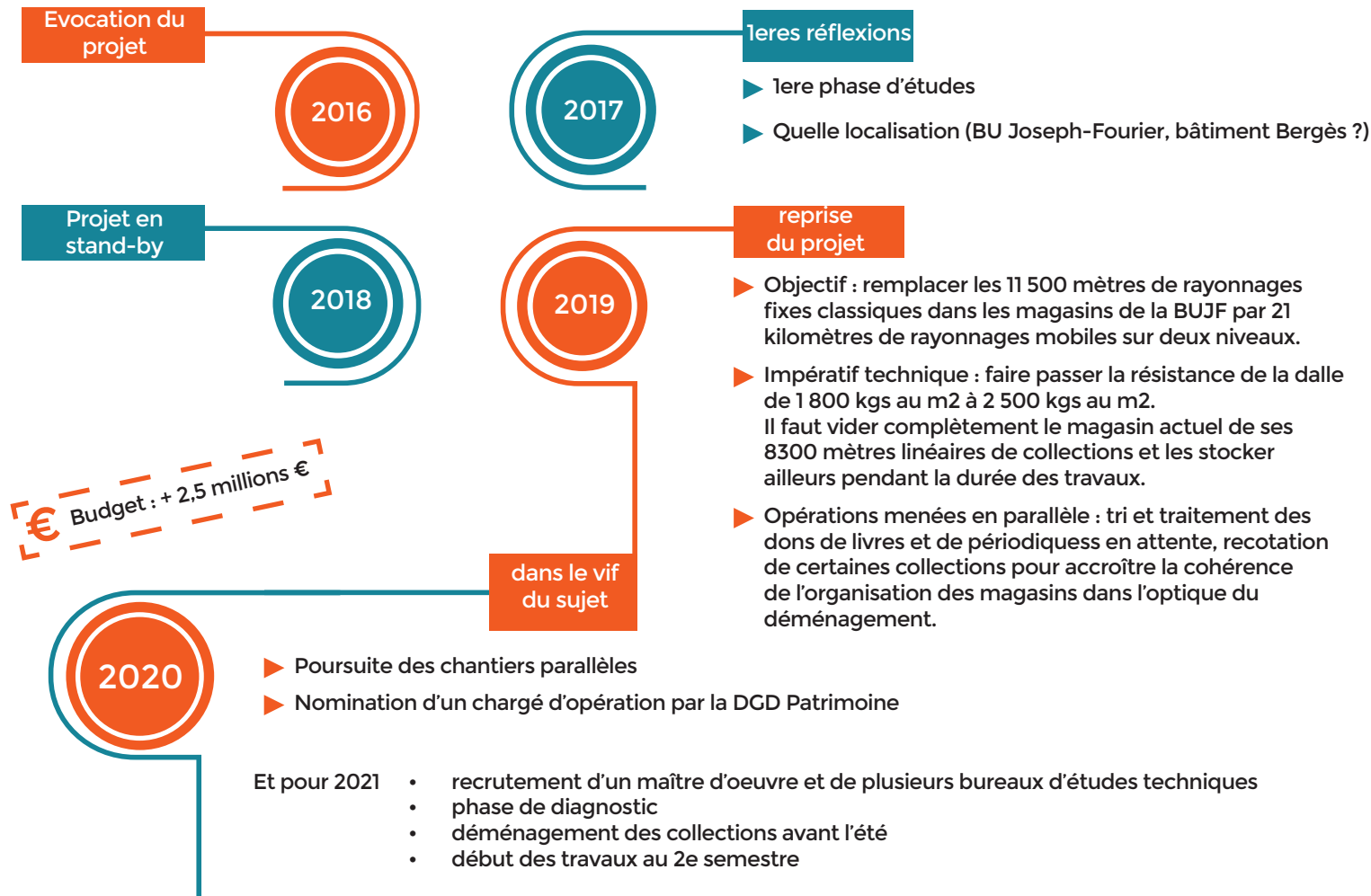
## LES COLLECTIONS PARAMÉDICALES

La BUMP a intégré la totalité des collections d'ouvrages et de périodiques du centre de documentation des écoles paramédicales de l'hôpital Nord, mais également la documentation des formations de sages-femmes, manipulateurs radiés et kinésithérapeutes à l'hôpital Sud. Ce sont 6000 ouvrages et 35 revues, pour un total de 200 mètres linéaires, qui ont été traités en 2 ans sur environ 800 heures de travail. Le public, désormais basé à l'IFPS, sur le campus de Saint-Martin-d'Hères, répond présent avec une forte demande sur ces collections.

UGA BU  
Université Grenoble Alpes

## Fins de chantiers au long cours

### COMPACTUS



### CHANTIER DES PERIODIQUES



«Ce qui me vient avant tout à l'esprit concernant le déménagement des collections de périodiques c'est le travail d'équipe. Grâce à l'ensemble des collègues de la BUJF nous avons pu aboutir à cette réalisation.»

Lauriane, magasinier, BU Joseph-Fourier

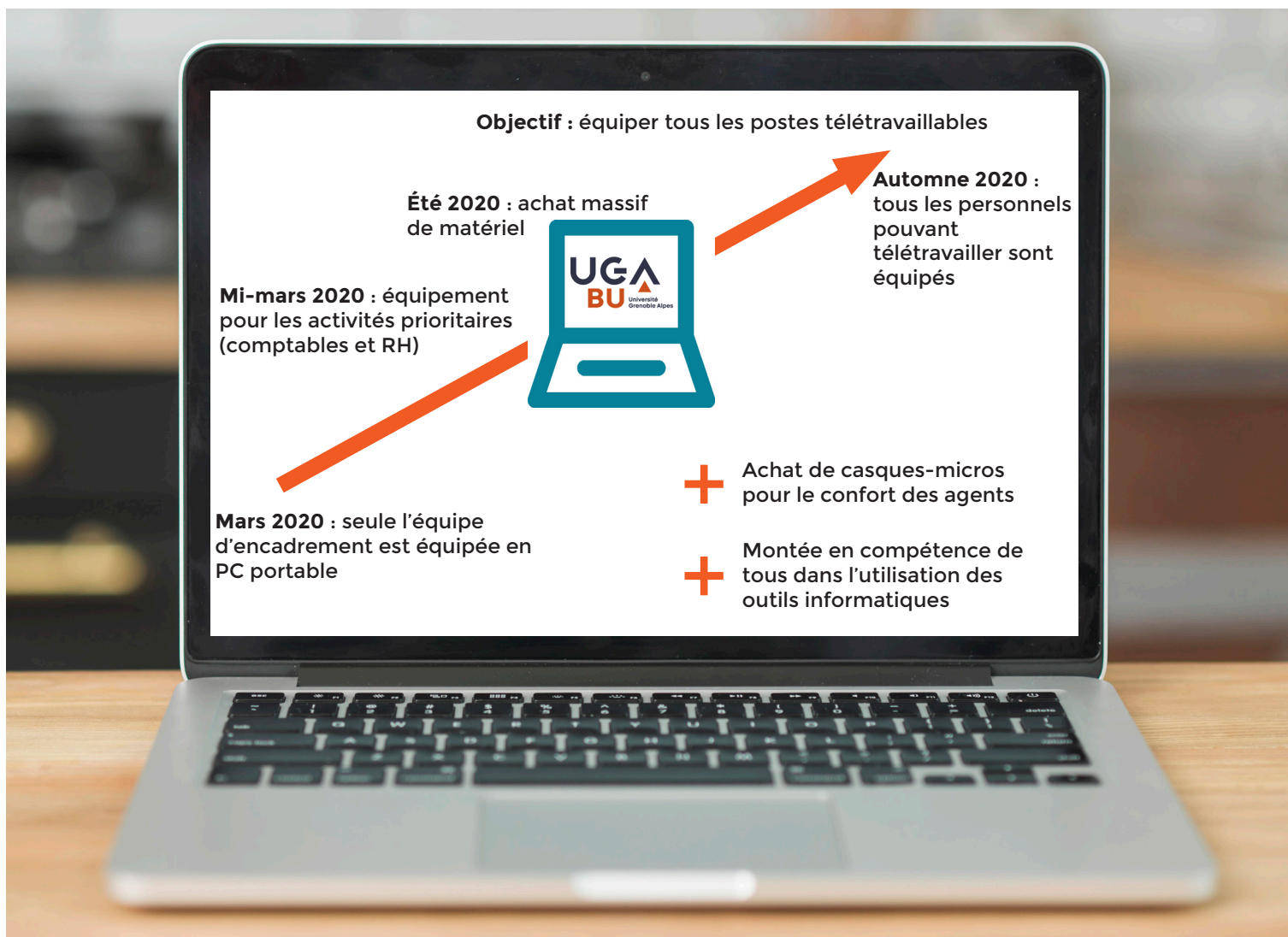




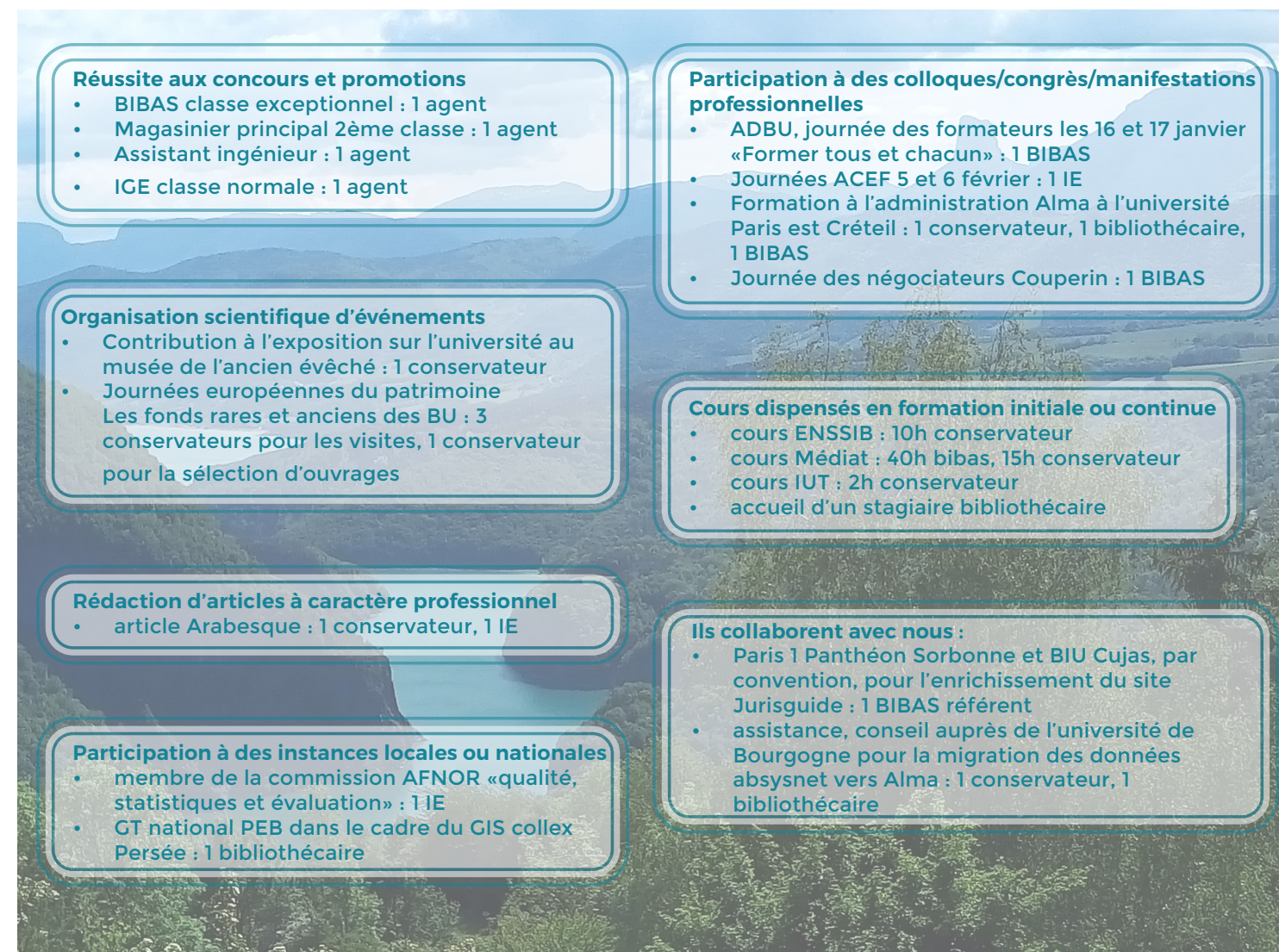


## Télétravail et présentiel...

### Montée en flèche de l'équipement des personnels



## Rayonnement des BU grâce à son personnel





## Formation tout au long de la vie

### Focus sur des exemples marquants en 2020



Formation de formateurs -- > 20 participants  
Dernier volet dans le cadre de l'accompagnement du projet SGBm, avec Médiat, fin janvier 2020 : renforcer l'expérience dans le domaine de la formation, l'animation et la dynamique de groupe. Prendre conscience de l'importance du rôle de formateur



Former les étudiants à distance et interagir avec eux -- > 22 participants  
Deux sessions de formation en intra pour savoir préparer et animer une formation à distance ont réuni plus de 20 participants en décembre 2020 !



Informatique et libertés -- > 11 participants  
Avec la mise en application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en 2018, les bibliothécaires s'engagent à protéger les données personnelles de leurs publics



Préparation aux concours -- > 5 participants  
BIBAS classe supérieure : 1 préparation à l'écrit  
BIBAS classe normale : 3 préparations à l'écrit et 1 préparation à l'oral  
Examen pro. BIBAS classe exceptionnelle : 3 préparations à l'oral -- > 1 reçue !

Les formations en distanciel ou comment les bibliothécaires se sont transformés en «e-bibliothécaires» !

Plus de 60 heures de formation suivies sur les méthodes d'animation de classe virtuelle et les outils de visioconférence pour le formateur (BigBlueButton, Screencast, Zoom...)

BILAN

Réactivité, adaptabilité, Zoom, Discord, parcours d'autoformation, collectif... ces mots-clés, loin d'être exhaustifs, ont été le quotidien des agents formateurs et formés pour la réussite du déploiement d'Alma-Primo en juin 2020 dans les bibliothèques universitaires et du réseau. En parallèle, hausse des actions de formations externes à distance pour continuer à acquérir de nouvelles compétences !

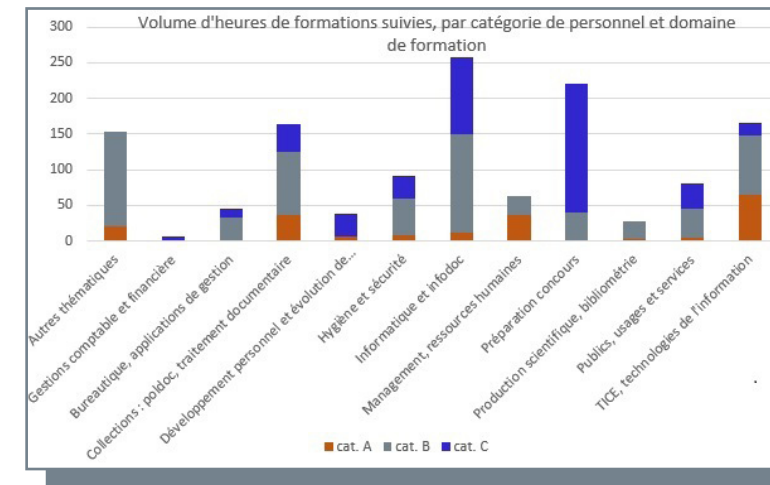


L'équipe des 20 formateurs-relais Alma-Primo de la DGD BAPSO : 90 vidéos et 30 supports de formation réalisés. Et plus de 1900 heures.stagiaires de (auto)-formation !

Crédit photo : Magali Bergia

Bonjour ! Vous m'entendez ?  
Je ne vous vois pas ! Je me reconnecte !

nos débuts dans l'utilisation des outils de visio-conférence



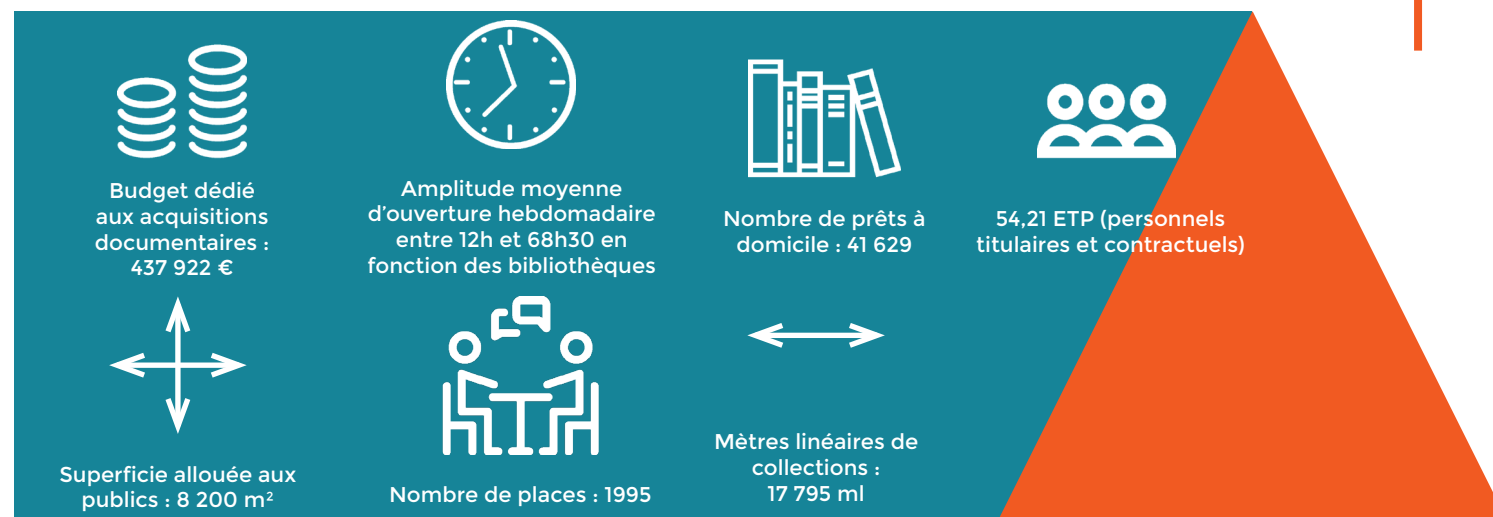
Pourquoi devenir Formateur Relais ?

«C'est un engagement au sein de la BAPSO qui m'a permis de «sortir» de ma bibliothèque, de rencontrer les collègues et travailler avec des nouvelles personnes tout en apprenant énormément.»

Sandrine, formateur-relais à la BUPE Chambéry



## Chiffres-clés et activités des BUFR



## CHANTIERS

## EN COURS

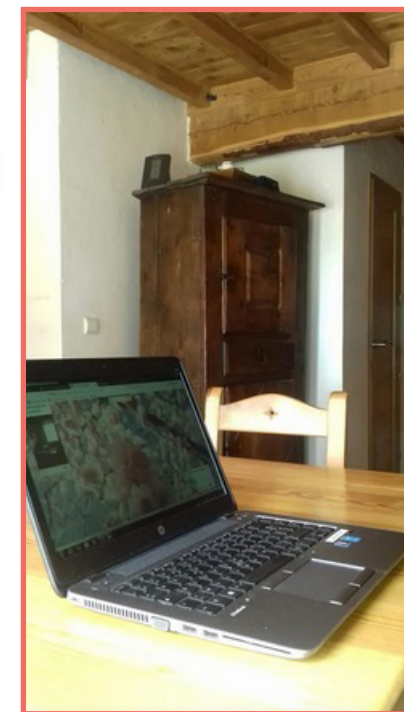
au sein de la Direction des territoires et des bibliothèques de composantes (bibliothèques de composante intégrées)

- Poursuite de la collaboration avec la Direction des services aux publics et la Direction des ressources documentaires pour l'installation de la BUPE Grenoble à la BUJF - prévue pour septembre 2021 (cf p.20);
- Bibliothèque Yves de La Haye (ICM) : rénovation du fonctionnement de la bibliothèque Yves de La Haye et relance de la commission bibliothèque ;
- Accompagnement du projet de déménagement de l'INSPE Bonneville selon le site qui sera finalement choisi pour l'installation de l'antenne en Savoie ou Haute-Savoie ;
- Collaboration avec la direction de Valence pour la structuration documentaire du territoire universitaire valentinois.

## Les Journées professionnelles des bibliothèques UGA Grenoble INP :

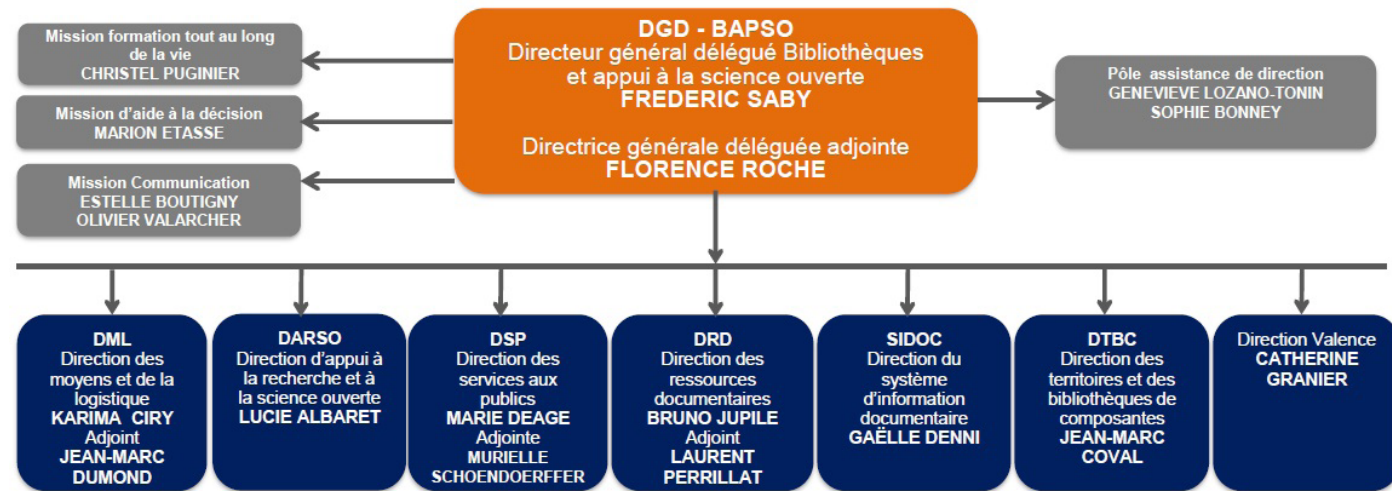
Nous proposons depuis 2018 une formule rassemblant sur une semaine des événements tenus de manière séparée par les bibliothécaires des BU grenobloises par le passé : Journée réseau, Journée G@el, Journée des formateurs, Journée de la documentation électronique, interventions autour des indicateurs, de la formation continue ou de la science ouverte. Elles n'ont malheureusement pu être tenues en 2020 suite à la crise sanitaire et au redéploiement des priorités des bibliothèques de l'UGA vers la migration Alma-Primo. Nous les réanimons néanmoins en 2021, dans un contexte sanitaire encore contraignant, sous une nouvelle forme qui associe présentiel et distanciel. L'essentiel reste de se retrouver pour partager autour de nos actualités professionnelles et de notre réseau !

## En off : les bibliothécaires en télétravail

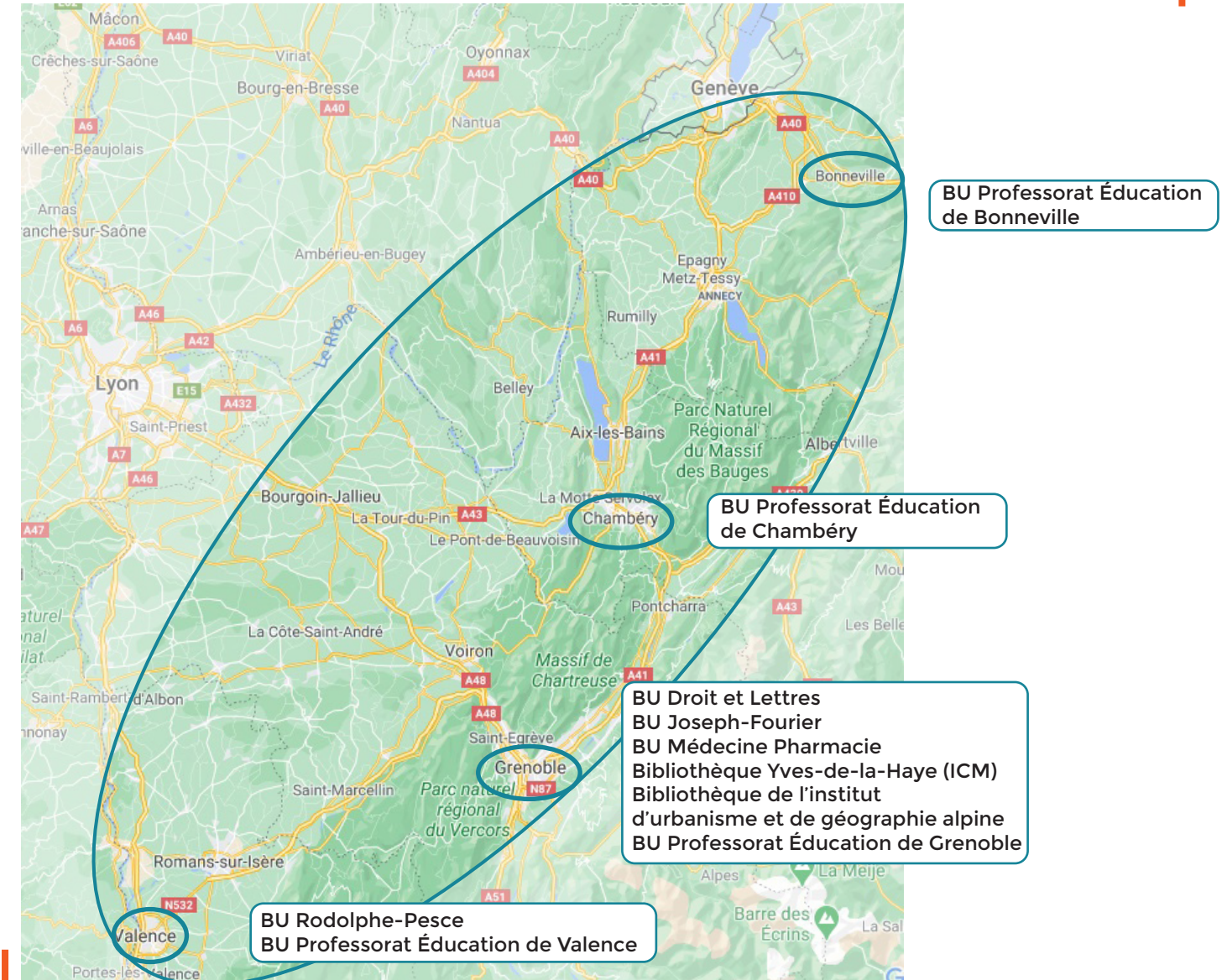


## Organigramme

### DGD BAPSO - Direction générale déléguée Bibliothèques et appui à la science ouverte



## Où sommes-nous ?



---

Direction générale déléguée  
Bibliothèques et Appui à la Science Ouverte  
71 rue des universités - CS 10085 SMH cedex  
38402 Saint-Martin-d'Hères  
+33 (0)4 76 82 61 61

---

Directeur de publication : Frédéric Saby, DGD BAPSO  
Coordination : Florence Roche  
Rédaction et maquettage : Estelle Boutigny  
Imprimé par IMPRIMERIE COQUAND, 38600 Fontaine  
Photographies : personnel de la DGD BAPSO  
Illustration : freepik

**UGA**  
Université  
Grenoble Alpes

**UGA**  
**BU** Université  
Grenoble Alpes