

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Edito

Chiffres-clés

Chantiers 2022

Chantiers à poursuivre

Le quotidien de la DGD

Les bibliothécaires ici et ailleurs

Évolution de l'organigramme

Chiffres-clés des bibliothèques associées

Edito

L'année 2022, dont ce rapport rend compte, n'a pas été, pour la DGD BAPSO de l'UGA, une année de routine, loin s'en faut. Les profondes évolutions à l'œuvre, dans le monde des bibliothèques universitaires, font que ces moments de « routine » qui, par le passé, ont pu exister, ne sont plus de mise et appartiennent à un temps révolu de l'histoire des bibliothèques universitaires. On peut probablement dire que 2022 aura été, pour nous comme pour toutes les bibliothèques universitaires, la première vraie année de l'après pandémie. Cet événement mondial - on se le rappelle à la lecture de nos rapports des années 2020 et 2021 - a durement marqué l'activité des BU qui, par essence même, sont des lieux dévolus au public. À partir du moment où le public ne peut plus se déplacer, les BU ne jouent qu'imparfaitement leur rôle, même si l'histoire retiendra sans doute que beaucoup a été fait dans cette période très particulière, pour maintenir à tout prix le lien avec notre public ; nos équipes l'ont fait, et avec succès. Cette page en tout cas est tournée.

C'est bien de relation au public dont nous avons traité en 2022, en réformant en profondeur le mode d'accueil du public dans les deux grandes BU de la DGD. Plus de dynamisme dans le rôle d'accueil, moins de statique, plus de relation directe : un gros travail, une belle réalisation, et un succès auprès du public.

2022 est aussi l'année qui a vu le rôle des bibliothèques poursuivre sa mutation vers la science ouverte. Ce phénomène d'ampleur mondiale a évidemment marqué notre organisation, le travail de nos équipes, très profondément. Cette mutation n'est pas achevée et prendra encore du temps. Il est important de retenir que nous sommes désormais résolument engagés dans ce processus.

On se rappelle que 2020 n'avait pas été seulement marquée par les ravages de la pandémie de COVID, mais aussi par l'installation et la mise en service du nouveau SGB, qu'on a longtemps continué à appeler SGBM. Ce nouveau système informatique fait désormais partie de notre vie quotidienne et de celle de nos publics. Il remplit pleinement le rôle qu'on lui avait assigné, au-delà de l'achèvement symbolique de la fusion des bibliothèques : faciliter l'accès à la documentation sous toutes ses formes. C'est désormais chose faite.

La constitution des collections n'échappe pas à nos soins et à notre vigilance. L'équilibre entre imprimé et numérique reste une de nos préoccupations, tant il est vrai que de nombreuses disciplines académiques ont encore - et pour longtemps sans doute - besoin du recours au papier imprimé.

L'action culturelle a repris pleinement ses droits, après les années de COVID qui n'ont pas arrêté l'activité, sauf évidemment au plus noir de la pandémie, mais l'avait singulièrement ralentie. Le public en est heureux ; nous également.

Un dernier mot sur notre implication dans la politique RSE de l'UGA. Les bibliothèques (et les bibliothécaires) se sont résolument engagées sur cette voie, par les moyens qui sont les leurs. Les actions sont nombreuses et se développeront au fil des années. Elles sont en tout cas le signe que les bibliothèques sont partie prenantes des enjeux de la société. On le sait depuis toujours ; l'action concrète sur un tel sujet permet de le voir.

Il reste bien sûr à remercier nos équipes pour leur engagement quotidien au service de la belle mission des bibliothèques dans l'université. Un grand bravo à vous !

1 111
abonnements à des
périodiques imprimés

46
événements organisés

605 633
livres électroniques mis en
ligne

447 733
visiteurs sur le web

1 397 662
personnes reçues

41 410
livres imprimés traités

91 123
périodiques électroniques
mis en ligne

8 901
abonnées aux réseaux
sociaux

697
thèses traitées

9 296
personnes formées

Printemps araborigène

Exposition de Bassam Mazbouh, artiste franco-libanais, agrégé d'arabe à l'Université Grenoble Alpes



mai 2022 - bibliothèque universitaire Droit et Lettres

Poursuite de l'adaptation du dispositif d'accueil

RAPPEL DU CONTEXTE

- ▶ **Rénovation du dispositif d'accueil dans les BU Droit et Lettres et BU Joseph-Fourier**
- ▷ Favoriser l'interaction Publics / Bibliothécaires
 - ▷ 2 mots clé : Disponibilité / Mobilité du personnel
 - ▷ Développer les services à distance

Des formations à la carte (printemps 2022)

- 1 - Le référentiel Service Public +
- 2 - Visites des bibliothèques municipales de Grenoble ayant transformé leur dispositif d'accueil
- 3 - Accueillir avec professionnalisme
- 4 - Aller vers

ACTIONS MISES EN PLACE

Ateliers autour de Services publics +

1

Réviser de manière ludique l'ensemble des engagements du référentiel
 Donner du sens au métier
 Partager des situations vécues

+

.....

-

Un peu trop courts
 Les rendre obligatoires

VERBATIM

J'ai bien aimé cet atelier parce qu'il rappelle ce qu'on attend de tous les agents qui font du service public. Au moins, là c'est clair et transversal aux administrations. Du coup, cela met en relief ce que l'utilisateur est en droit d'attendre des agents, dont les bibliothécaires.

2 ateliers ludiques
 11 personnes inscrites

Atelier sur la prise en main du nouveau mobilier

- ▷ quand : automne 2021
- ▷ qui : 40 participants
- ▷ comment : 8 ateliers animés par l'ergonome de l'UGA

2

Visites des BM de Grenoble

Rencontrer d'autres collègues investis dans leurs missions
 Constaté les différences de moyens dédiés aux réaménagements de l'accueil
 Voir un système de rangement pendant les plages d'accueil

+

VERBATIM

Solution pour que les lecteurs sollicitent le personnel en poste : celui-ci range les documents sur les plages d'accueil. C'est simple et ça fonctionne !

2 BM visitées
 47 personnes inscrites

À CONSOLIDER...

- Renouveler les temps d'échanges de pratiques autour de situations vécues lors de l'accueil
- Continuer le travail autour du référentiel Services publics +
- Poursuivre le partage d'expériences avec d'autres bibliothèques
 - Mettre en place une formation en interne aux postures d'accueil pour tout nouvel arrivant notamment

3

Accueillir avec professionnalisme

Acquérir des techniques pour mieux analyser une situation d'accueil
 Rencontrer d'autres personnels UGA (mixité)

VERBATIM

Il était intéressant et constructif d'échanger avec les personnels d'accueil de la piscine universitaire qui vivent des situations différentes de celles des BU.

1 journée
 2 personnes inscrites

4

Aller vers

Penser l'accueil par le prisme du corps et oser danser au milieu des étudiants
 Réfléchir à ce qui me donne du plaisir à accueillir du public
 Nouveau mode de perception

+

-

Parfois difficile de faire le lien avec le quotidien en salle de lecture

VERBATIM

Cette formation a réenchanté ma pratique d'aller vers les étudiants. Cette formation m'a permis de me sentir resourcé dans ma façon de pratiquer l'espace.

2 journées
 24 personnes inscrites



Toujours plus fort pour la Science Ouverte !



Vote d'une charte et d'un schéma directeur de la Science ouverte à l'UGA : des recommandations, des grands principes, des lignes directrices pour favoriser le développement des publications, des données, des codes et logiciels. HAL est retenu comme le dépôt bibliographique officiel de notre institution.



Collex / Chronospédia

Poursuite des projets et des collaborations : traitement des dons et des collections spécialisées en physique et en italien ; engagement dans le projet Chronospedia, encyclopédie de la mesure du temps et des savoir-faire horlogers ; accompagnement des chercheurs en physique et chimie dans le cadre de Datacc ; poursuite de Fonte Gaïa



La cellule data Grenoble Alpes a été retenue pour faire partie du réseau des Ateliers de la donnée, qui regroupe une dizaine d'établissements proposant des services d'expertise dans la gestion raisonnée des données de la recherche.

Labellisation des ateliers de la donnée



Collection institutionnelle Recherche data gov

Lancée à l'été 2022, la plateforme Recherche Data Gov permet stockage et diffusion des données de la Recherche. L'UGA y a ouvert son espace institutionnel et accompagne les chercheurs au dépôt.

Open Science Days

En décembre 2022, ont eu lieu à Grenoble les premiers Open Science Days, qui a rassemblé des représentants de diverses communautés venant de toute la France autour de la thématique des codes et logiciels



Arrivée des fonds Professorat-Éducation à la BU Joseph-Fourier

Tout commençait bien ! Entre mars et juin 2022, le chantier de la BUJF, concernant une surface de 1500m² allait bon train !



En parallèle, la préparation du déménagement de la BUPE Grenoble était rondement menée avec l'aide du service logistique de la DGD Patrimoine.



800m linéaires de collections à déplacer
35 tables
une centaine de chaises
une centaine de rayonnages

Coup de tonnerre le 20 juin 2022. Le contrôleur technique annonce qu'il ne valide pas la pose du faux plafond : les plaques posées en avril commencent déjà à creuser sous le poids de l'isolant



Arrêt presque complet du chantier en juillet, le temps de trouver une solution technique et une répartition du financement du sinistre (110 000 euros).

Le déménagement a lieu malgré tout car les locaux de l'INSPE doivent être rendus à la ville de Grenoble pour le 1er août



entre le 18 et le 29 juillet



c'est le nombre de mètres linéaires de monographies installés sur d'anciens rayonnages à côté du chantier.

470 mètres

Après toutes ces péripéties, des solutions temporaires sont trouvées :

- les collections sont accessibles pour la rentrée de septembre
- en décembre, une solution technique est trouvée et testée avec succès pour le remplacement des dalles et faux plafond : des dalles plus petites et une ossature renforcée.



Suite de l'histoire en 2023...

Teaser

- financement
- reprise des travaux
- ...

Lancement des travaux de rénovation des réserves patrimoniales

Contexte

Saturation des réserves actuelles
Nécessité de remplacer les appareils de climatisation et de contrôle de l'hygrométrie

Collections concernées

15000 documents
700 mètres linéaires
collections pluridisciplinaires
multisupports avec majoritairement des imprimés du 16e au 20e siècle

Projet global d'extension, de regroupement et de réaménagement

- regrouper les collections patrimoniales des BU Droit et Lettres, Joseph-Fourier et Médecine Pharmacie
- assurer une conservation préventive avec des personnels formés
- redéployer les collections avec une cotation et un rangement par formats
- permettre l'intégration des dons
- laisser la possibilité d'un accroissement

2019

2021

2022

2023

évocation du projet

rédaction du cahier des charges, devis,
contacts des entreprises

début des travaux (isolation du nouveau
local, peinture, raccords eau et
électricité)

installation des appareils de contrôles
de température et hygrométrie.
Déménagement des collections.

Moyens humains

équipe logistique
de la BU Droit
et Lettres

DGD Patrimoine

équipe en charge
des
collections
patrimoniales...

...a assuré ou assurera

- le métrage des collections
- la réalisation des plans d'implantation des collections
- la préparation du déménagement
- le déménagement
- la recotation
- le récolement

Aléas de chantier :

- surcoût
- amiante
- puces dans le vide sanitaire
- retard d'intervention des entreprises
- délais de livraison des armoires de climatisation



La Thora : Pentateuque
découpé selon l'ordre
des Sidrôth ou lectures
hebdomadaires de l'année juive

Reliure métallique reproduisant
une reliure polonaise du XVIIIe
siècle

Cote A182



Photos : Laurent Roy, mission Collections patrimoniales

Renouvellement des marchés de la documentation



2022 : fin du marché en cours

préparation du marché 2023-2027 avec le service de la commande publique (rédaction du cahier des charges et analyse des offres)

publication du résultat de la consultation en novembre 2022 pour une prise d'effet au 1er janvier 2023

Attribution des lots

Langues Littératures et Sciences Humaines

Librairie Le Square

- Sciences Techniques
Médecine
- Savoie/Haute-Savoie
- Manuels scolaires

Librairie Decitre

Drôme Ardèche

Librairies de Valence

Lots Étrangers

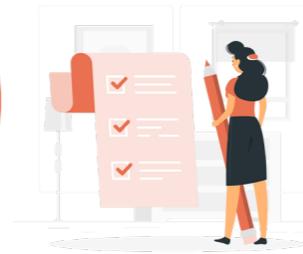
Ecosphère Casalini

Ressources électroniques

EBSCO

Périodiques imprimés

France publications



Critères pour le choix final

- L'adaptation aux attentes particulières des bibliothèques universitaires en matière de fourniture et de valorisation des documents

- La dimension RSE des propositions

Un suivi et une évaluation seront mis en place pendant toute la durée du marché

Transfert de la BUPE Haute-Savoie de Bonneville vers Annecy

Pourquoi est-ce une vraie réussite ?

Un lieu facile d'accès (proximité d'une sortie d'autoroute et des transports en commun, situé en rez de chaussée)

Proximité des équipes pédagogiques et administratives

des espaces différenciés (1 zone de travail avec 20 places assises, 1 zone informatique avec 2 postes, 1 zone détente avec 2 fauteuils)



belle luminosité



mobilier renouvelé dans l'esprit RSE

amplitude horaire renforcée grâce à la présence d'un emploi étudiant



des collections valorisées grâce à des sélections thématiques, des nouveautés et des périodiques mis en valeur

une sectorisation des collections repensée en pôles

un nouveau découpage de la littérature jeunesse

des espaces professionnels plus fonctionnels

Réalizations RSE et mise en oeuvre du plan ministériel de sobriété énergétique

Engagement de l'université à laisser les BU ouvertes pendant les vacances de Noël et les interruptions pédagogiques de février 2023 afin de maintenir de bonnes conditions de travail et de vie des étudiants

Travaux sur les bâtiments

- remplacement des huisseries à la BU Joseph-Fourier
- lancement d'un projet de changement des éclairages des BU en passant des néons au led

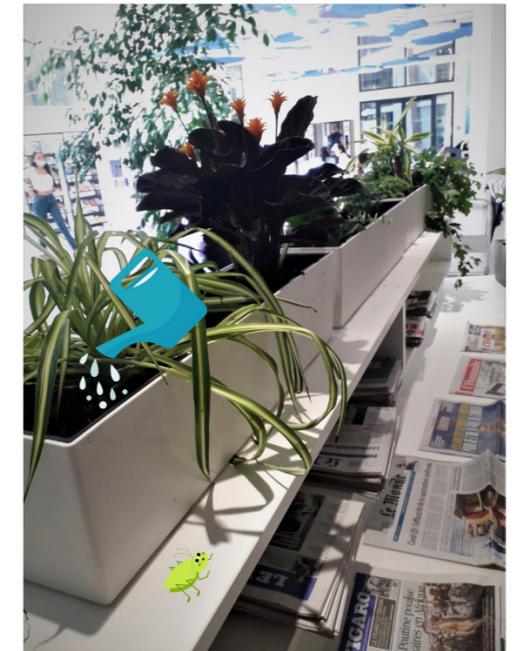
Eco-gestes, recyclage et tri des déchets

- mise en place du tri sélectif
- récolte et recyclage des stylos usagés et du papier
- poursuite du remplacement des feutres à tableau blanc par des crayons lavables à l'eau dans les salles de travail en groupe
- don des ouvrages sortis des collections
- réduction de l'utilisation du plastique pour l'équipement des documents
- utilisation d'ustensiles réutilisables lors des manifestations



Projet de rucher en partenariat avec

- DGD Patrimoine de l'UGA
- mission RSE de l'UGA
- Syndicat apicole dauphinois
- engagement de 5 personnels de la DGD BAPSO en dehors de leur temps de travail
- Serge Krivobok, Maître de Conférences (Botanique, Mycologie) à la Faculté de Pharmacie de Grenoble



Campagne de sobriété énergétique

- fin de l'allumage automatique des ordinateurs dans les espaces publics
- éclairage raisonné dans les salles de lecture
- chauffage raisonné

Des BU plus vertes

- mise en place d'une grainothèque et d'une bouturothèque
- végétalisation des espaces



Vers un service harmonisé du Prêt entre Bibliothèques (PEB)

Le PEB, c'est quoi



Faire venir d'une autre bibliothèque un document non présent dans nos collections et demandé par un de nos lecteurs (PEB Demandeur) ou envoyer dans une autre bibliothèque un de nos documents demandé par un lecteur de cette autre bibliothèque (PEB Fournisseur)

Service disponible dans 4 BU



Après un travail d'harmonisation du service proposé aux usagers sur



les tarifs



les délais



le formulaire de demande en ligne

Travail sur un outil de gestion interne



septembre à décembre 2022 :

- analyse des besoins en terme de gestion interne
- construction de la structure d'un nouvel outil

janvier 2023 : mise en production du nouvel outil **PEBNEXT**

chiffres clés 2022 du PEB

- PEB demandeur : 1850 transactions
- PEB fournisseur : 3512 transactions

Objectifs

- faciliter le traitement des demandes
- préparer la facturation
- générer des statistiques

Méthode et acteurs

- outil coconstruit en interne et développé en mode Agile avec
 - l'équipe du PEB -> référent métier
 - un organe de la DGD SI : DANA Sidoc -> ingénieur informatique
 - la mission OSI (Outils Supports Innovation) -> accompagnement de proximité

Une grande enquête d'usage



Qui

Toutes les BU de la DGD BAPSO sont concernées



Contexte

Ce projet s'inscrit dans le schéma directeur des bibliothèques (2020 - 2024) dans l'axe « Comprendre les usagers pour mieux les servir ». Cette enquête d'usage est construite en collaboration avec Olivier Zerbib, maître de conférences en sociologie (Grenoble IAE/Département de Sociologie).



Pourquoi

L'enquête répond à un triple objectif :

- théorique : produire des connaissances
- politique : s'inscrire dans une démarche d'advocacy, faire prendre conscience de la valeur des bibliothèques et de leur rôle sur le campus
- pratique : exploiter les résultats pour penser et adapter nos services



Quoi

Les thématiques retenues concernent :

- la concentration
- la réussite étudiante
- le bien-être et rapport au stress



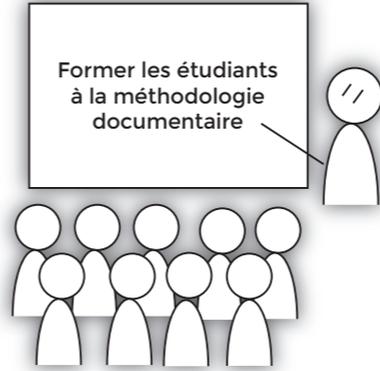
Comment

Elle se déploiera en deux temps, avec d'abord une partie quantitative (questionnaire auto-administré) lancée au printemps et une partie qualitative (entretiens semi-directifs) en prolongement.

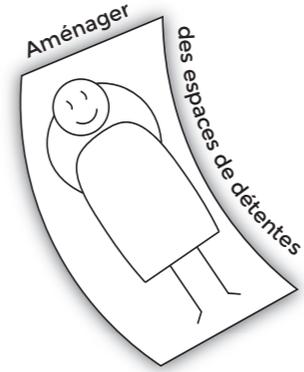
Ce dispositif est complété par un projet étudiants « métiers du livre » (IUT2) pour une enquête d'observation à la BU Droit et Lettres et à la BU Jopseph-Fourier (février - mars 2023)

NOTRE QUOTIDIEN AU SERVICE DE TOUS

Conserver et valoriser
les fonds anciens et
précieux



Former les étudiants
à la méthodologie
documentaire



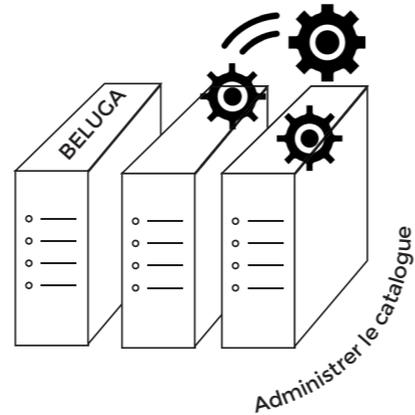
Aménager
des espaces de détente



Acquérir des documents
utiles à la communauté
académique



Ouvrir le soir, le samedi,
le dimanche



Administer le catalogue



gérer des moyens de
communiquer divers

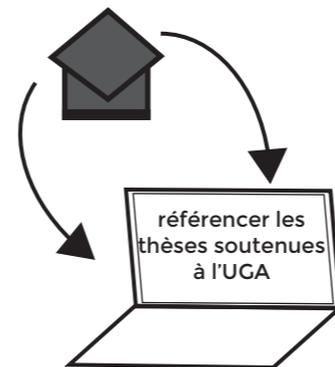


Proposer des animations culturelles

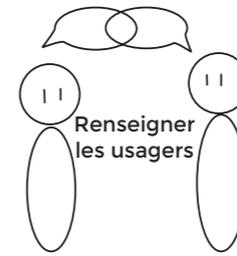


des espaces de travail adaptés

Analyser les données pour adapter
notre offre de services



référer les
thèses soutenues
à l'UGA



Renseigner
les usagers



Ouvrir à tous, même aux personnes extérieures à l'UGA

Formation tout au long de la vie



Après les années Covid, l'activité de formation reprend sa pleine activité : explosion des demandes à l'automne 2022 ! 70 demandes en septembre-octobre et retour au présentiel.
61% des personnels de la DGD BAPSO se sont formés en 2022 sur une large gamme de formation



des formations suivies en 2022

- Accueillir en bibliothèques
- Initiation à la bibliométrie
- Sensibilisation aux gestes qui sauvent en réalité virtuelle
- La transition bibliographique en toute sérénité
- Décrypter l'information avec ma bibliothèque : informer et s'informer en temps de guerre

Côté dispositif interne : continuer à développer les compétences

- Lancement des formations à la Science Ouverte : tous les personnels ont suivi une séance de sensibilisation à la SO dès l'automne 2022 ;
- Un programme varié de formations est proposé par une vingtaine de formateurs en interne ;
- L'équipe des référents Alma poursuit auprès des collègues les formations au nouvel outil afin de consolider les connaissances et d'atteindre un niveau d'expertise.

Côté concours : évoluer dans sa carrière

BIBAS classe normale : 2 préparations à l'écrit > 1 admissibilité
Magasinier : 1 préparation à l'écrit
Examen professionnel BIBAS classe exceptionnelle : 3 préparations à l'oral > 1 reçue

Côté voyage : éveiller sa curiosité

3 collègues ont participé au voyage d'étude Médiat Rhône-Alpes « Enjeux des bibliothèques d'aujourd'hui » à Paris du 28 au 30 novembre



Participation aux instances UGA

- Comité de direction générale (CODG)
- Pôle « vie de campus »
- Membre associé du LARHRA
- Chargée de mission pour la science ouverte
- Membre de la cellule Data « Atelier de la Donnée »
- Membre de la commission « Sécurité et respect de la vie privée »



Rédaction d'articles

- un chapitre d'ouvrage aux PUG pour les 250 ans de l'Académie delphinale : « De Dominique Villars à Jean-François Champollion : l'Académie delphinale dans l'activité scientifique du cabinet d'histoire naturelle de Grenoble et de ses savants (1772-1816) ». Sous la dir. de René Favier. L'Académie Delphinale : 250 ans d'histoire et de mémoire en Dauphiné, PUG, 2022 ;
- Pour l'exposition Champollion au Musée dauphinois, un chapitre d'ouvrage du catalogue : « Des cabinets de curiosités au muséum, l'égyptologie dans les origines du Muséum de Grenoble (1773-1855) ». Egyptomania : la collection Jean-Marcel Humbert. Catalogue de l'exposition du Musée dauphinois, Libel, 2022 ;
- un article pour la revue Colligo Histoire(s) de collections, revue électronique dédiée aux collections de naturalia et artificialia Botanique - Zoologie - Paléontologie - Ethnologie intitulé : « Objets égyptiens présents dans les cabinets de curiosités dauphinois : de Saint-Antoine l'Égyptien à Jean-François Champollion ». Colligo : Histoire(s) des collections, 2022, Egyptologie, 5 (1) ;
- 7 articles parus dans le Dauphiné Libéré, mettant l'accent sur des ouvrages du fonds ancien ;
- Publication de la fiche pédagogique « identité numérique du chercheur en sciences juridiques » ;
- Constitution d'une vidéo à caractère professionnel « Démonstration de catalogues dits LRMisés ».



Voyage d'étude

Bibliothèques parisiennes (organisé par Médiat)

Participation à l'activité pédagogique et scientifique de l'UGA

- Jury « Hack ton campus »
- Organisation des Open Science Days
- Participation aux journées européennes du patrimoine (exposition commentée d'ouvrages du fonds ancien)
- Organisation de la journée des bibliothécaires formateurs (UGA + IEP + ENSAG)



Accueil de stagiaires

- 1 bibliothécaire du SCD de l'université de Polynésie française
- 1 bibliothécaire ENSSIB
- MEDIAT - DU Conservateur-Bibliothécaire
- IUT Métiers du livre et du patrimoine - L1
- IUT Métiers du livre et du patrimoine - L1
- Mission locale Grésivaudan - Bac pro bibliothécaire
- 6 élèves de 3ème
- 1 enseignant du secondaire en vue d'une reconversion
- 2 L2
- 1 L3



Colloques, congrès, webinaires

- Congrès annuel Liber (Ligue des bibliothèques de recherche)
- Congrès de l'ADBU
- Animation d'un webinaire sur les outils d'aide à la décision en BU
- Animation d'un webinaire « transformer les espaces de la BU »
- Participation à une table ronde de l'ADBU sur l'action culturelle en BU
- Participation à un GT ABES « outil diagnostic de la qualité dans le SUDOC »
- Journée d'étude ABES, intervention sur « la valorisation des notices autorités Sudoc des laboratoires de recherche grenoblois »
- Intervention en webinaires de l'inspection académique sur le lien -3/+3 entre secondaire et supérieur
- Présentation d'un poster aux journées nationales des formateurs
- Intervention à l'université de Lille : avancées de la recherche en éducation, présentation des collections labellisées Collex Education de l'UGA au sein de la cartographie Collex-Persée



Participation à des instances nationales

- Couperin (activité de négociation pour des ressources documentaires numériques)
- Assises de l'ADBU et participation aux travaux du groupe RH
- Réunion MESRI sur la question des indicateurs de bibliothèque
- Présidence AFNOR CN46-8 (qualité, statistiques et évaluation des résultats)
- Réunion plénière internationale du Technical Committee 46 ISO « information and documentation »
- Membre du groupe Formation du programme national transition bibliographique
- Membre du groupe Formateurs du programme national transition bibliographique
- Vérificateur aux comptes ACEF
- Participation aux 2 réunions annuelles des contributeurs de Jurisguide
- Référente Recherche et Patrimoine du réseau national des INSPE



Cours dispensés en formation professionnelle

- Cours ENSSIB, Médiat, IUT : 150 h
- 3 mentorats pour l'ENSSIB : 2 bibliothécaires, 1 conservateur



Direction d'appui à la recherche et à la science ouverte



Direction du système d'information documentaire



Direction des services aux publics
Service Formation



Budget dédié aux acquisitions documentaires : 342 063 €



Nombre de prêts à domicile : 37 746



Mètres linéaires de collections : 9 952 ml



Superficie allouée aux publics : 6 607 m²



Amplitude moyenne d'ouverture hebdomadaire entre 12h et 59h en fonction des bibliothèques

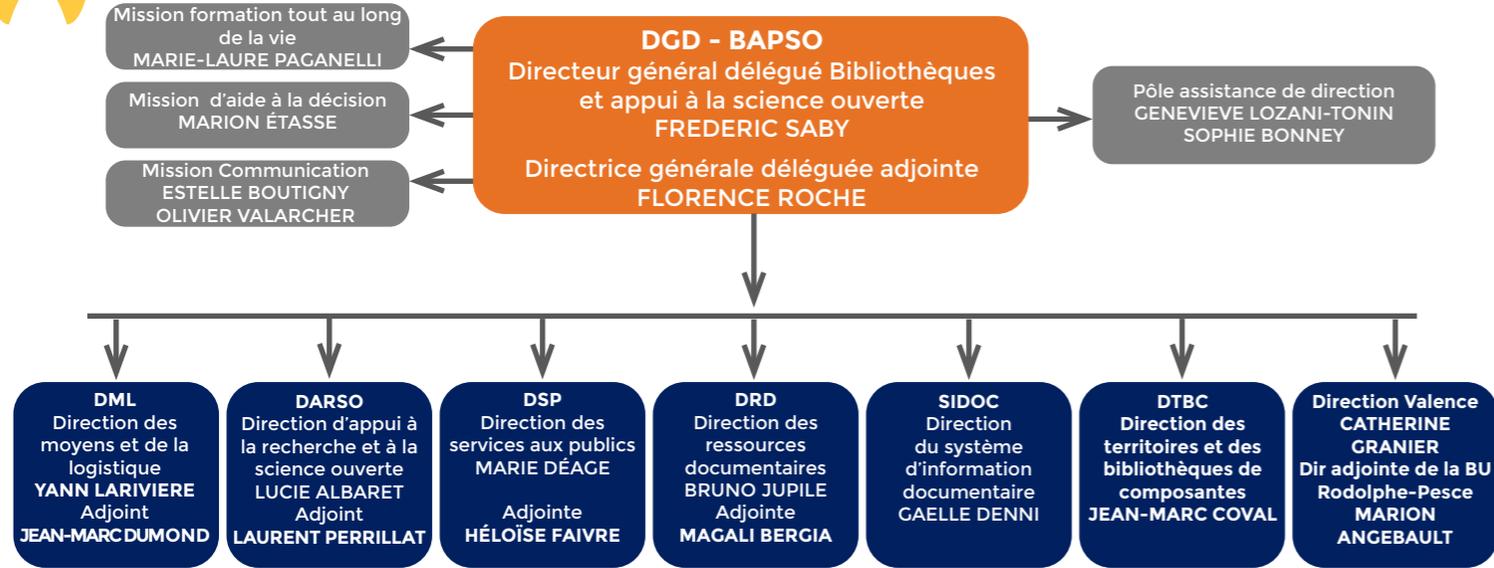


38.25 ETP (personnels titulaires et contractuels)

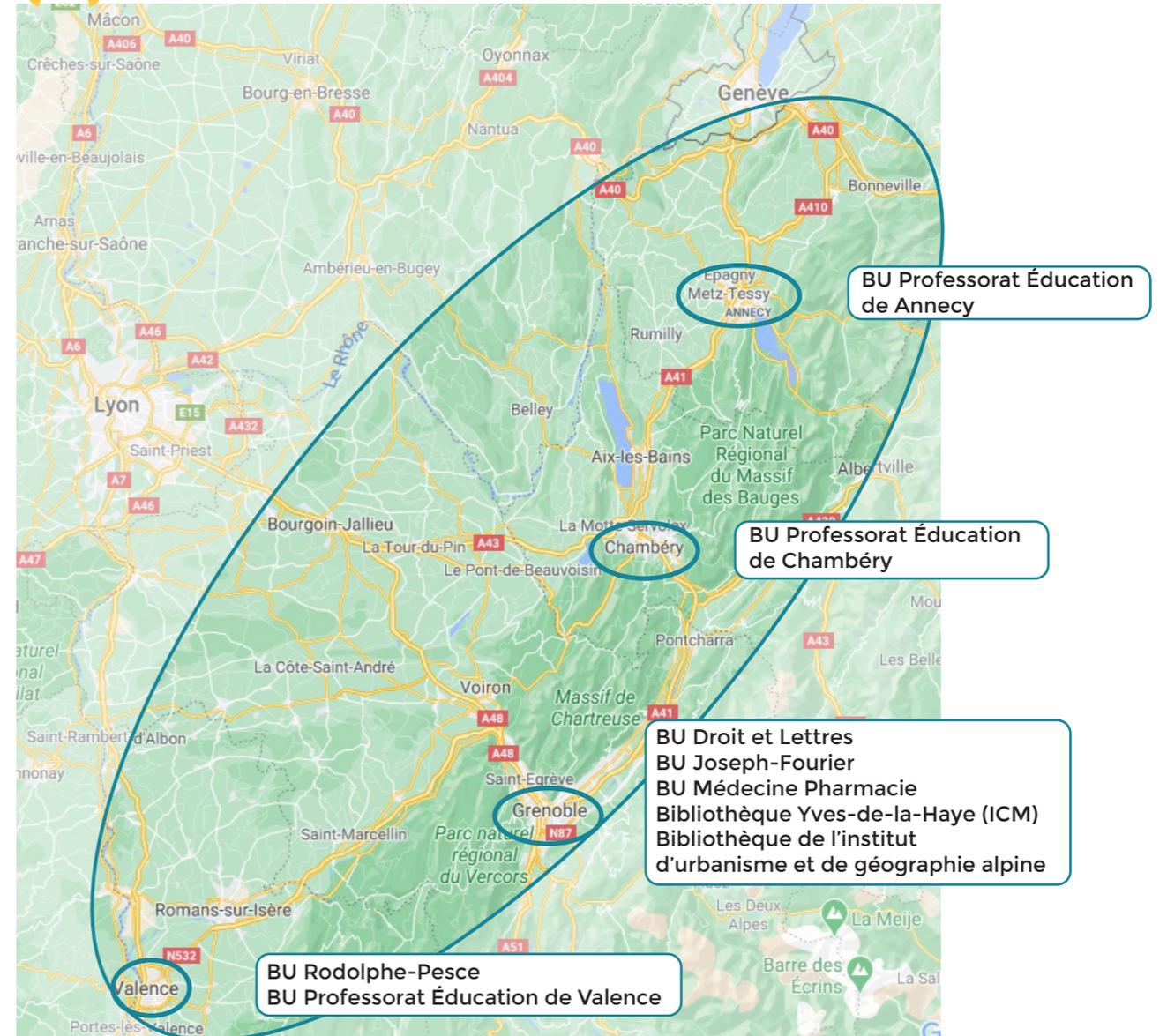


Nombre de places : 1 576

Organigramme



Localisation



Direction générale déléguée
Bibliothèques et APpui à la Science Ouverte
71 rue des universités - CS 10085 SMH cedex
38402 Saint-Martin-d'Hères
+33 (0)4 76 82 61 61

Directeur de publication : Frédéric Saby, DGD BAPSO
Coordination : Florence Roche
Rédaction et maquettage : Estelle Boutigny
Imprimé par IMPRIMERIE COQUAND, 38600 Fontaine
Photographies : personnel de la DGD BAPSO
Illustration : freepik